

memòria 2014



Hospital Sociosanitari Pere Virgili

treballem per a tu



Índex

3	Presentació
4	Pla estratègic
6	Recursos econòmics
7	Recursos humans
8	Recursos estructurals
9	Organigrama
10	Recursos assistencials
11	Hospitalització
15	Atenció ambulatoria
18	Valoració de la dependència
19	Valoració de la discapacitat
20	Teràpies
23	Atenció a l'usuari
25	Qualitat
29	Pla de Qualitat
30	Activitat docent i formativa
35	Activitat de recerca científica
39	Convenis
41	Projectes
45	Comunicació
46	Gestió TIC
47	Serveis generals

© Parc Sanitari Pere Virgili
Esteve Terradas, 30
08023 Barcelona
tel. 93 259 40 00
fax 93 259 40 01
www.perevirgili.cat
pvirgili@perevirgili.catsalut.net

Col·lecció: Imatge externa
Producció gràfica: taller gràfic,
departament d'Organització i Comunicació
del Parc Sanitari Pere Virgili

Coberta: Edifici Montseny
Fotografia: J. M. Ortiz

Primera edició: abril de 2015
Tiratge: 30 exemplars
Paper: Recycled 100 gr.
Referència: OC_CE_DF_004_03-15

El 2014 ha estat un any de relativa estabilitat, encara que de moltíssima activitat interna al PSPV.

S'ha aprovat el Pla Estratègic 2014 – 2016, fet amb una àmplia participació de tots els professionals de la Institució, i on es delimiten les línies estratègiques, i els punts de referència per a la gestió de la institució pels propers anys.

L'entrada en funcionament de noves estructures assistencials en el sector AIS Nord de Barcelona ha dibuixat el mapa sociosanitari de la ciutat. El Parc Sanitari Pere Virgili s'ha integrat com proveïdor de referència del sector AIS esquerre de l'Eixample mantenint la relació assistencial amb l'Hospital Vall d'Hebron i al mateix temps atenent pacient derivats de l'Hospital Clínic i altres dispositius assistencials (hospitalaris i d'atenció primària) d'aquest sector.

Aquest ha estat un esforç especial per la nostra organització tant a l'àmbit assistencial com als serveis de suport, per tal de garantir el servei i respondre amb la millor qualitat al nou repte plantejat. Hem d'agrair tant a les institucions implicades com a tot el nostre personal, l'esforç i les hores esmerçades en aquesta tasca.

També hem de destacar el desenvolupament de l'activitat de sub-

aguts, de 250 casos al 2014 arribarà als 650 al final del 2015. Això suposa importants canvis organitzatius i assistencials que la Institució i els seus professionals hauran d'afrontar durant el 2015.

Dins de l'àrea de les Persones hem consolidat el Pla Anual de Formació en el que han participat tots els estaments de l'organització. Així mateix s'ha implantat el Protocol de Violència i Assetjament en el si del Comitè de Seguretat i Salut; amb l'objectiu de desenvolupar la formació dels nostres professionals i millorar la seguretat en el lloc de treball que és una de les línies prioritàries del Pla Estratègic.

Pressupostàriament hem assolit amb precisió tant el pressupost d'activitat com l'economicofinancer, una mostra més del nivell de maduresa i responsabilitat dels professionals i l'equip directiu del centre.

En conjunt podem afirmar que a pesar de les dificultats de pressupost i retributives que encara es mantenen, ha estat un any d'autoafirmació d'una Institució amb capacitat de sacrifici, adaptació i renovació amb l'esforç i col·laboració ferm de tots els nostres professionals.

Arturo Míguez Rey

Gerent

Fites assolides



Durant el 2014 s'ha aprovat el Pla Estratègic (2014 – 2016) fet amb una àmplia participació de tots els professionals de la Institució, i on es delimiten les línies estratègiques, punts de referència per a la gestió de la institució pels propers anys.

S'han assolit els següent objectius:

Eix 1 Millorar la qualitat assistencial i garantir la sostenibilitat

LE1. Millorar la qualitat assistencial

- Creació de la Unitat de Subaguts.
- Difusió del Pla de Qualitat 2013-2015.
- Millora del procés de la seguretat de la medicació: procediment del tractament anticoagulant oral.
- Disseny i implementació del procés de compres de l'organització.

LE2. Garantir la sostenibilitat

- Elaboració programa de substitució d'actius.
- Definició de l'estructura de comptabilitat analítica.

LE3. Garantir l'accessibilitat, seguretat i integritat de la informació

- Elaboració d'informes periòdics consums.
- Migració ERP financer.
- Posada en funcionament del web de costos de telefonia.
- Protocol d'accés segur proveïdors TIC.

Eix 2 Evolucionar cap a la Gestió integral dels professionals

LE4. Desenvolupament professionals

- Consolidat Pla Anual de Formació i avaluació del mateix.

LE5. Dotar de recursos la prevenció de riscos laborals

- Consolidada la figura de Prevenció de Riscos Laborals.

LE7. Desenvolupar Pla de Comunicació Interna

- Elaborat i difòs de la Guia de Comunicació interna.

Eix 3 Participar i impulsar el model d'atenció integrada al territori

LE8. Establir models de coordinació assistencial amb entitats de referència

- Establert Acord de col·laboració amb l'Hospital Clínic de Barcelona.
- Signat conveni amb l'Atenció Primària de l'ICS BCN Esquerra.

LE9. Definir un mapa de coordinació del procés d'ingrés i d'alta i de la transició entre serveis

- Prova pilot de millora de la planificació avançada i reducció de trasllats a hospitals d'aguts.

LE10. Adaptar el sistema d'informació assistencial a les eines d'integració amb el territori

- Definit fluxos de derivació entre Atenció Primària (BCN Nord i Esquerra) i el Parc Sanitari Pere Virgili.
- Certificat de validació del Parc de les especificacions de la missatgeria WIFIS.

LE11. Consolidar la funció i les activitats de comunicació externa i Pla de Comunicació 2.0

- Elaborat Pla Director Comunicació Externa.
- Adhesió i adaptació a la guia de xarxes socials de la Generalitat de Catalunya.

Eix 4 Fomentar la recerca i la docència com valor afegit

LE12. Implementar Pla de Recerca

- Posada en funcionament de grups de recerca de models assistencials i fragilitat/rehabilitació.
- Publicacions i presentacions a congressos.

LE13. Desenvolupar Pla Integral de Docència

- Convenis docents amb institucions educatives.
- Disseny i realització Update Geriatria amb UCF.

LE14. Aconseguir finançament dedicat a la recerca

- Assignació pressupost a tasques de recerca.

Eix 5 Gestionar de forma eficient els espais i les infraestructures

LE15. Oferir uns espais competitius atractius per les entitats del sector

- Elaborat un Pla d'Espais i Usos.
- Definida cartera de serveis TIC.

LE16. Garantir la fiabilitat i la seguretat de les infraestructures

- Integració dels sistemes de megafonia dels diferents edificis hospitalaris.
- Implantació gestió control d'accessos i central d'alarmes d'incendis.

LE17. Obtenir la màxima eficiència energètica

- 161.000 € d'estalvi energètic (respecte 2013).

LE18. Adequar l'estructura organitzativa als nous requeriments

- Implementat el Pla de Serveis de Suport.

Valors

La proposta de valors s'ha fet en base als grups d'interès més destacats:

1. Pacients·

- **Atenció integral de qualitat, respectuosa, participativa i personalitzada.**

2. Professionals·

- **Proximitat i empatia· Compromís· Treball en equip· Avaluació i millora contínua· Confidencialitat i prudència.**

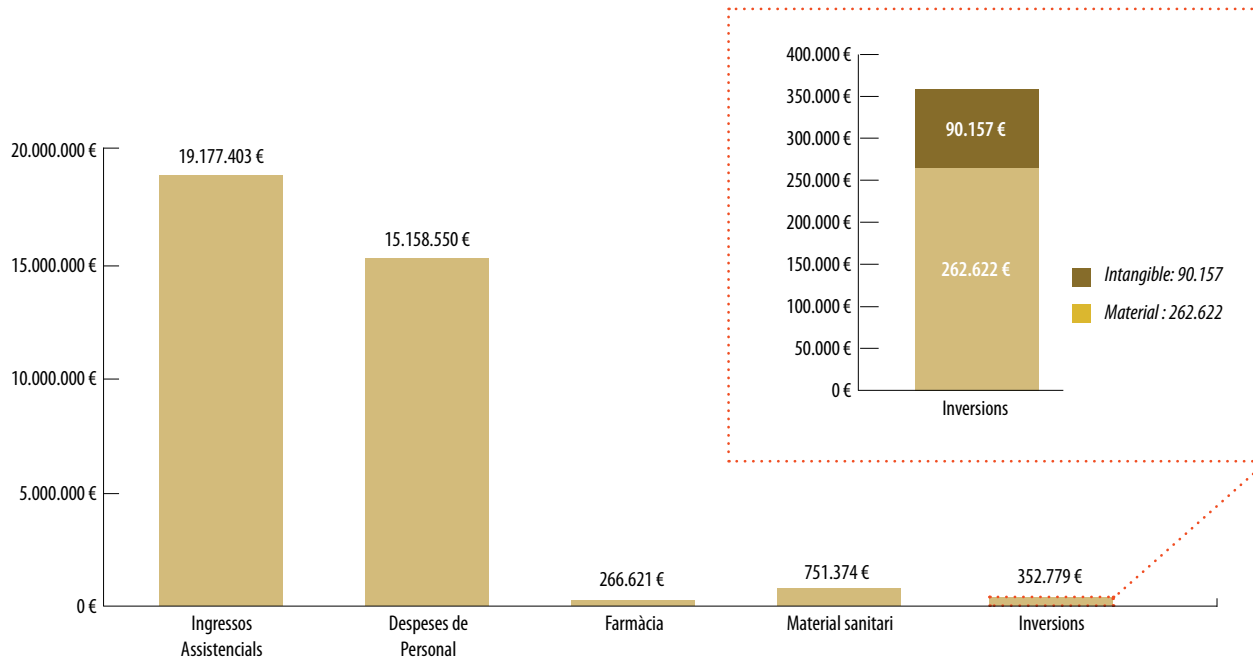
3. Sector sanitari i social

- **Integració· Sostenibilitat· Responsabilitat.**

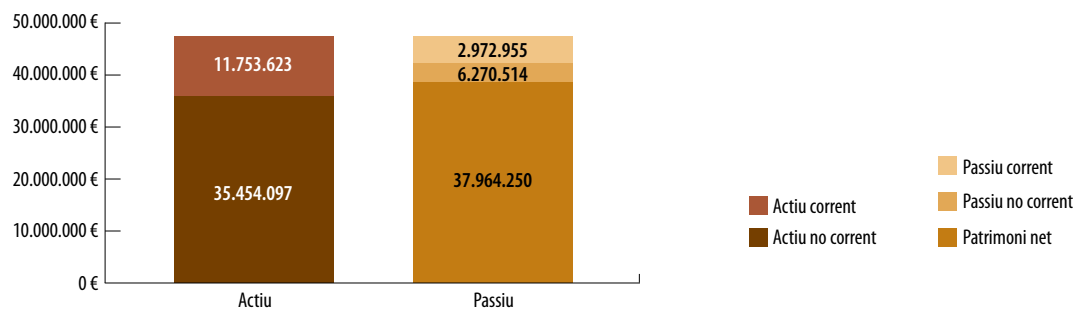
per a més informació consulteu: <http://goo.gl/ID9jHg>

Recursos econòmics

Ingressos Assistencials, Despeses de Personal, Material Sanitari i Farmàcia, Inversions



Actiu / Passiu

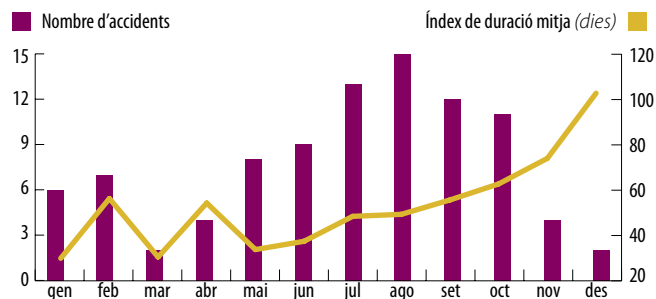


Recursos humans

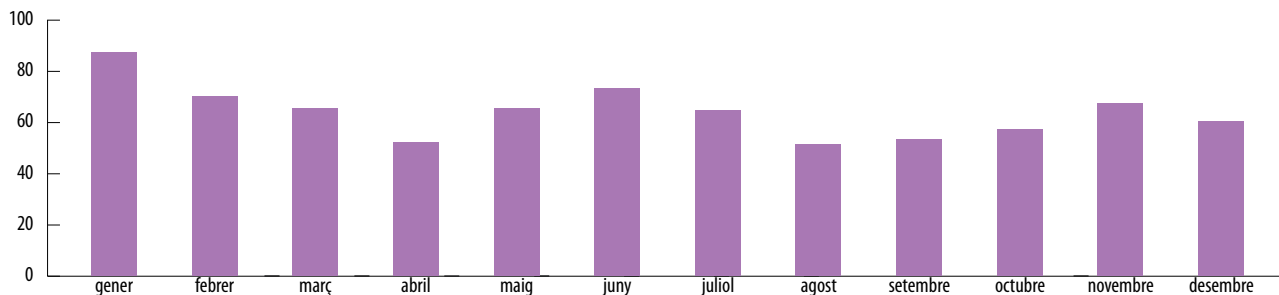
Recursos humans

Distribució per grups de professionals	Home	Dona	Total
Grup 1 <i>Llicenciats assistencials</i>	6	19	25
Grup 2 <i>Diplomats assistencials</i>	9	112	121
Grup 3 <i>Grau mig assistencials</i>	11	146	157
Grup 4 <i>Sense titulació assistencial</i>	5	1	6
Grup 5 <i>Llicenciats no assistencials</i>	7	1	8
Grup 6 <i>Diplomats no assistencials</i>	6	6	12
Grup 7 <i>Grau superior no assistencials</i>	17	17	34
Grup 8 <i>Grau mig no assistencials</i>	7	13	20
Grup 9 <i>Sense titulació no assistencial</i>	1	1	2

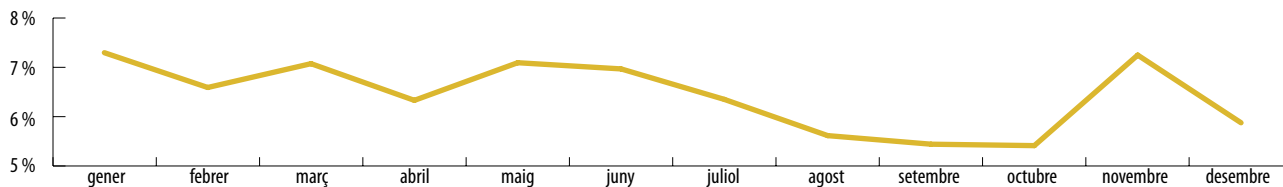
Índex absentisme



Absentisme (Nombre persones)



Sinistralitat



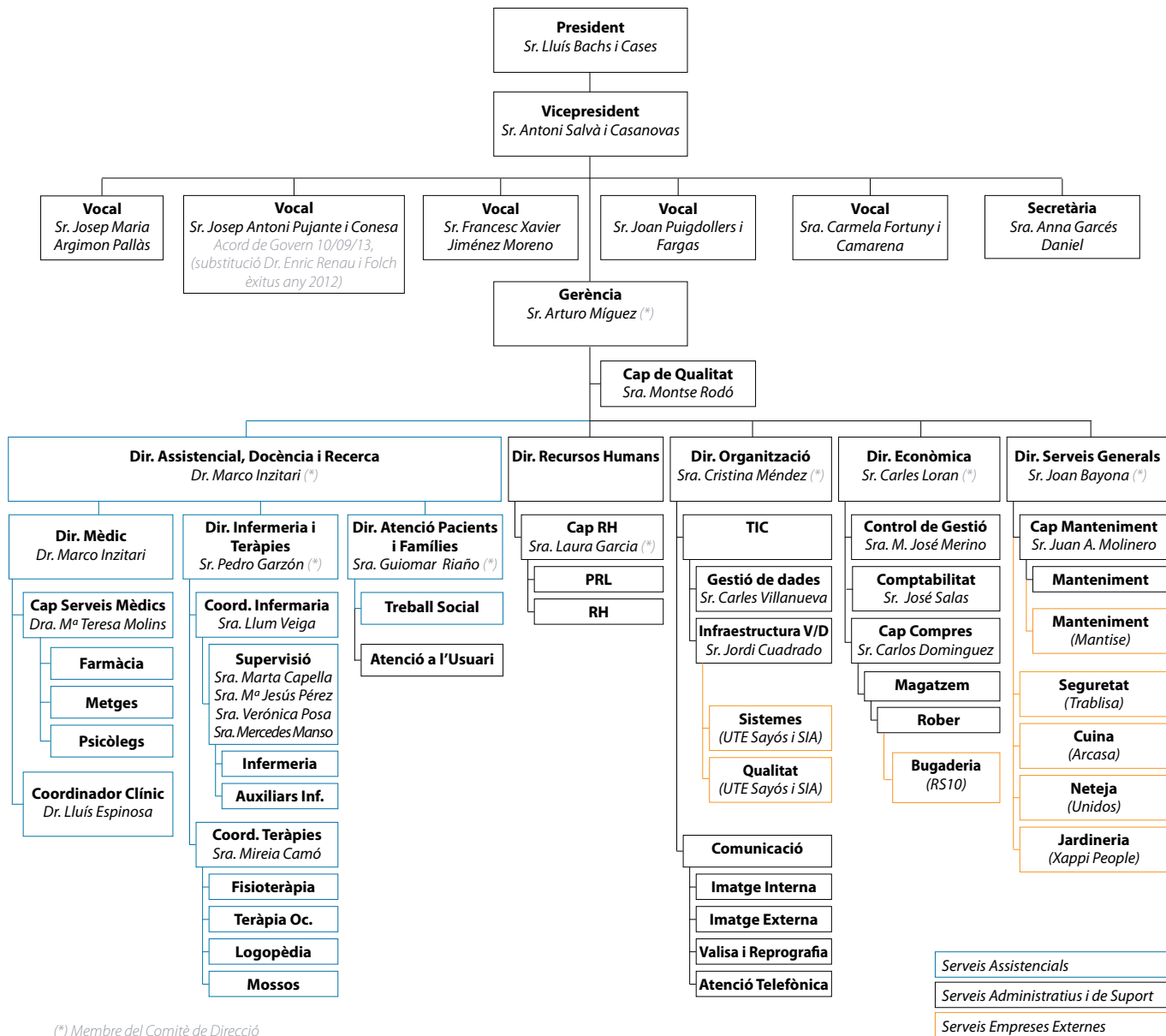
Espais

*Activitat a les sales d'actes
(espais destinats al lloguer
per entitats):
337 reserves.*

Pla urbanístic (m²)

Superfície del Parc	53.416		
· Espais verds	18.271	34%	de la superfície total del recinte
Superfície edificable	83.850		
· Superfície edificada	36.006	43%	de la superfície edificable
· Espais pendents d'edificació	47.843	57%	de la superfície edificable
· Espais en projecte	40.000	84%	de la superfície pendent d'edificació
· Espais pendents de definició	7.843	16%	de la superfície pendent d'edificació

Organigrama



Línies d'actuació assistencials

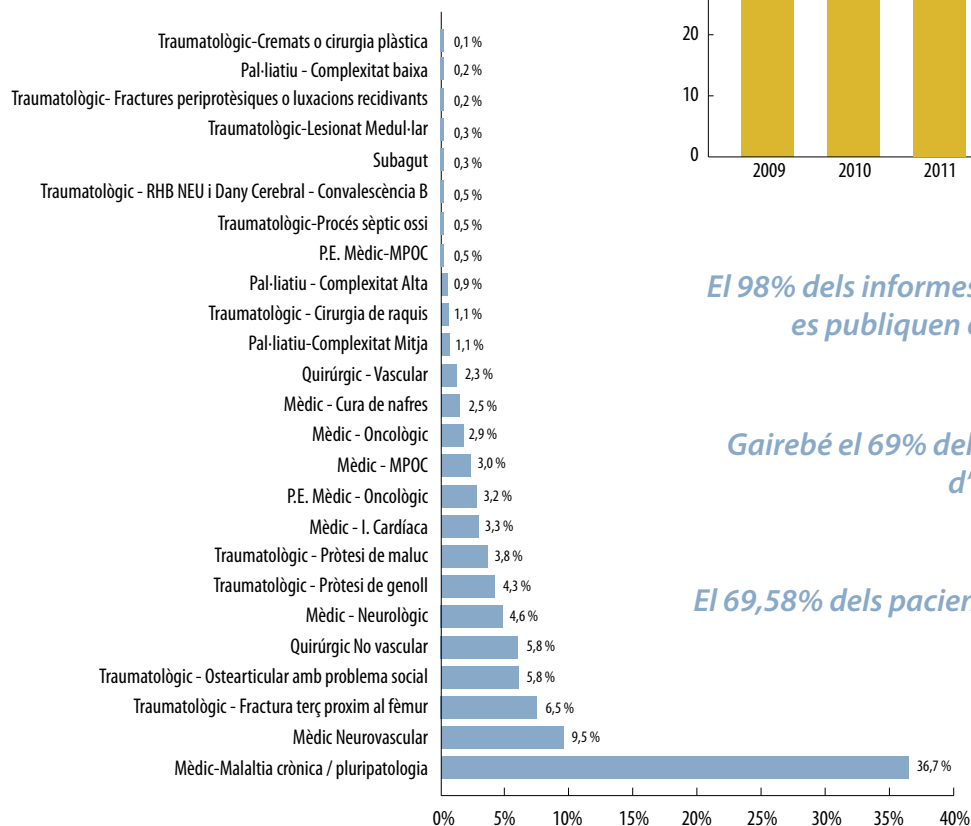
Sanitàries

Dispositiu	Capacitat	Geriatría	Atenció al final de la vida	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	Malalties Neurològiques que cursen amb discapacitat
Hospitalització					
Convalescència	299 llits	*			
Cures pal·liatives	14 llits		*		
Llarga Estada	25 llits	*			*
Subaguts	16 llits	*			
Ambulatoria					
Hospital de Dia	27 places	*		*	
EAIA Geriatria	100 processos	*			
EAIA Demències	200 processos			*	
PADES	2 equips	*	*	*	*
Atenció a la dependència					
SEVAD IV	2 equips			*	*
EVO	1 equip			*	*

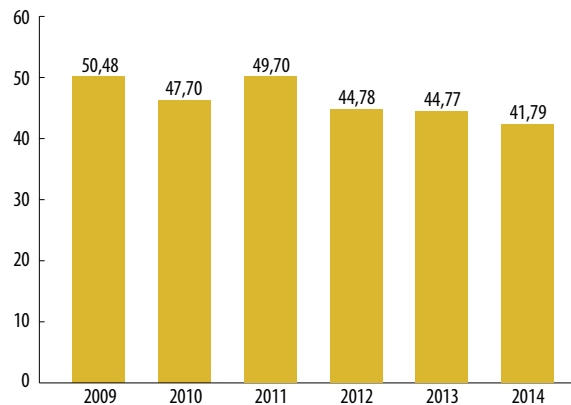
Convalescència

Llits	Ingressos	Altes	Atesos	Estades	Estades a l'alta
266	2.362	2.357	2.632	98.430	98.510

Perfil dels pacients ingressats



Evolució estada mitjana (dies)



El 98% dels informes d'alta socio sanitària es publiquen en menys de 24 hores.

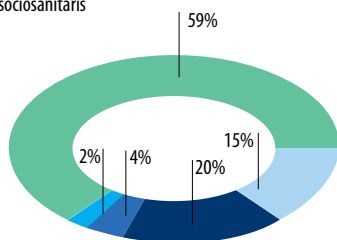
Gairebé el 69% dels pacients són donats d'alta abans de 50 dies.

El 69,58% dels pacients són alta a domicili.

Hospitalització

Procedència dels ingressos

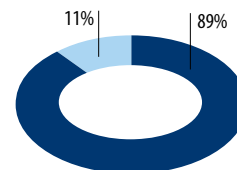
- Hospital Vall d'Hebron
- Atenció primària
- Altres hospitals d'aguts
- PADES
- Altres recursos socio-sanitaris



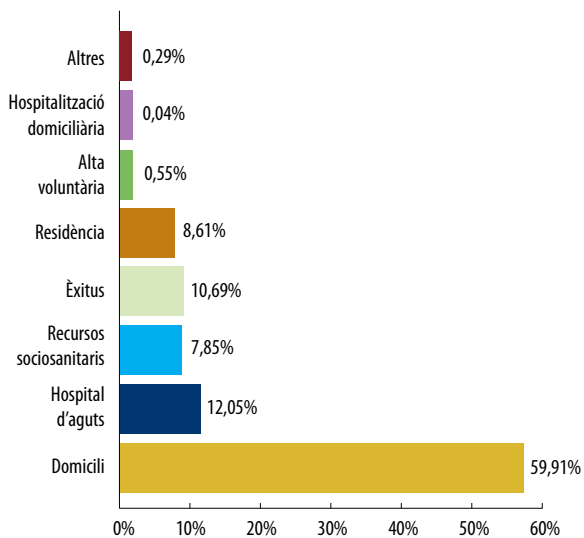
La Unitat de Subaguts

Places	Ingressos	Altes	Atesos	Estades a l'alta
16	253	254	264	2343

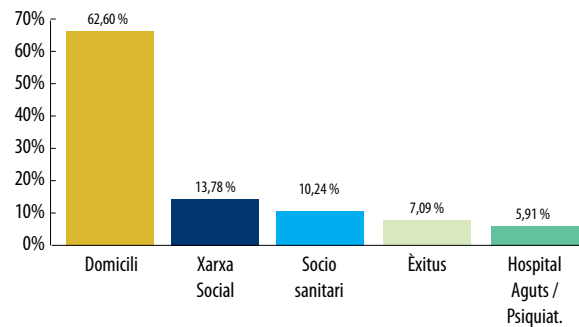
- Hospital d'Aguts
- Atenció primària



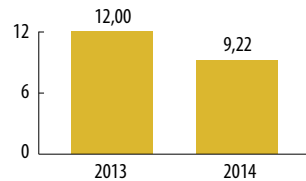
Destí a l'alta



Destí a l'alta



Evolució estada mitjana (dies)



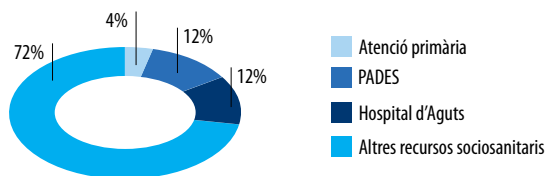
Hospitalització

Llarga estada

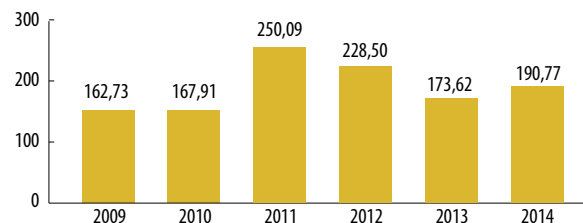
Llits	Ingressos	Altes	Atesos	Estades	Estades a l'alta
25	51	53	75	8.959	10.111

El 65% dels pacients tenen una estada inferior a 123 dies.

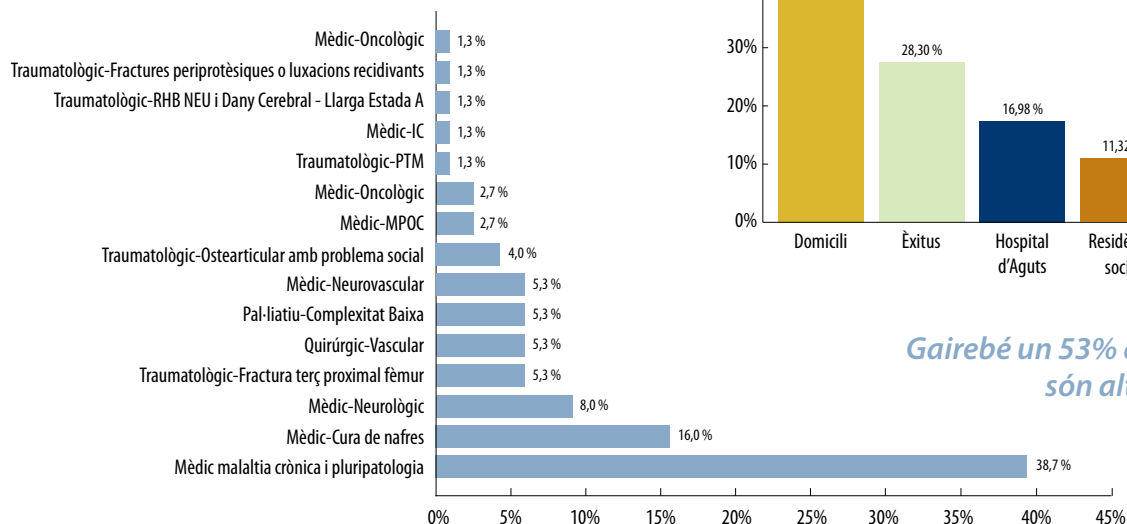
Procedència dels ingressos



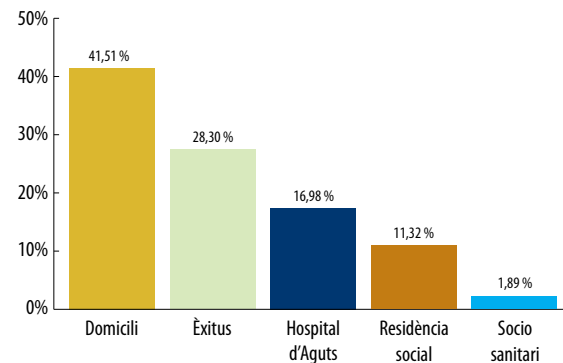
Evolució estada mitjana (dies)



Perfil dels pacients ingressats



Destí a l'alta



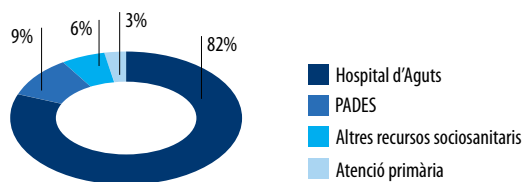
Gairebé un 53% dels pacients són alta a domicili.

Hospitalització

Cures paliatives

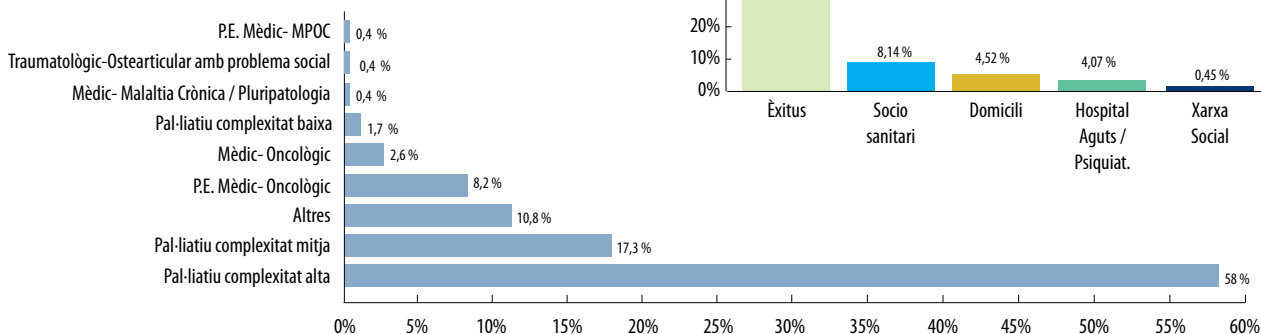
Llits	Ingressos	Altes	Atesos	Estades	Estades a l'alta
14	220	221	231	4.645	4.694

Procedència dels ingressos



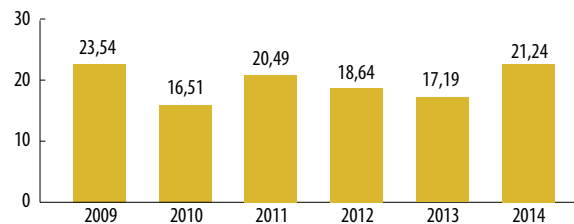
Entre el 93 i el 95% dels pacients atesos presenten millora del dolor i l'ofec.

Perfil dels pacients ingressats

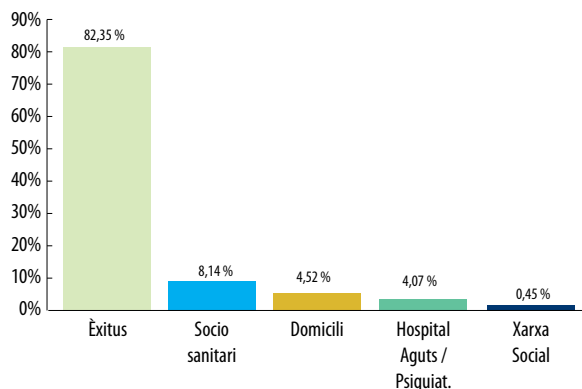


Gairebé un 60% dels pacients són alta abans de 20 dies.

Evolució estada mitjana (dies)

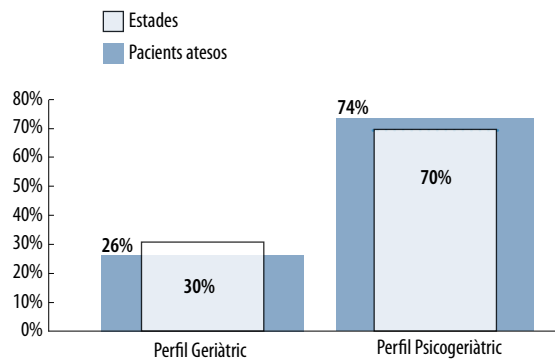


Destí a l'alta



Hospital de Dia Sant Jordi (Obra Social CatalunyaCaixa)

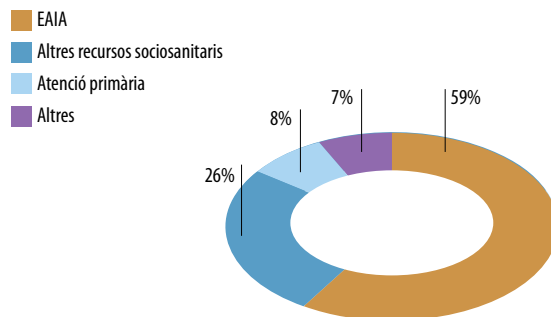
Places	Ingressos	Altes	Atesos
27	169	163	209



Perfil Geriàtric	Perfil Psicogeriàtric	Total general
55	154	209

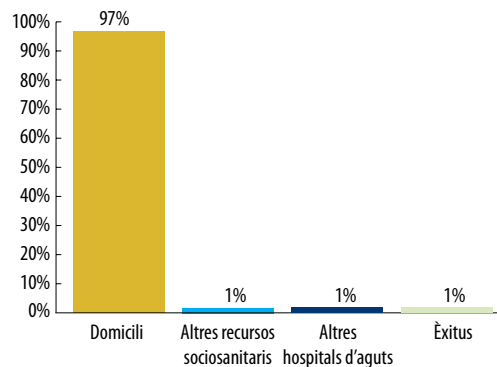


Procedència dels ingressos



El 85% de les altes tenen una estada inferior a 60 dies.

Destí a l'alta

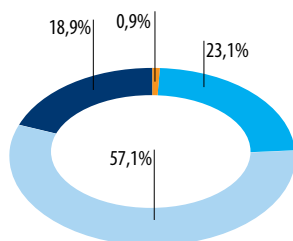


Atenció ambulatoria

Programa Atenció a Domicili Equips de Suport (PADES)

Procedència dels ingressos

- Hospitalització domiciliària (152)
- Atenció primària (375)
- Altres hospitals d'aguts (124)
- Altres (6)



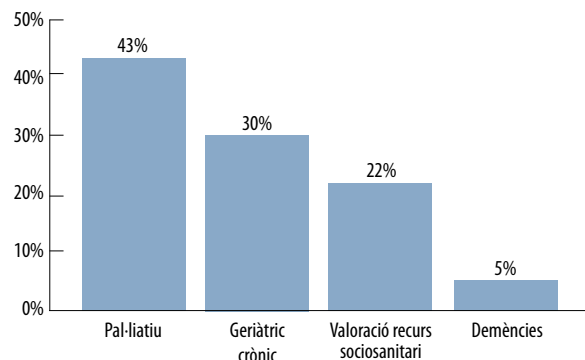
Destí a l'alta

Èxitus	41%
Altres recursos socio-sanitaris	35%
Atenció primària	14%
Hospital aguts	6%
Residència	3%
Hospitalització domiciliària	0%
Altres motius	1%
Alta voluntària	1%

Equips	Ingressos	Altes	Atesos
	506	552	657
Vallcarca-Carmel (PADES Nord)	265	279	325
Sarrià-St. Gervasi (PADES Sud)	241	273	332

Amb el 92,5% dels pacients atesos s'ha establert contacte telefònic en un termini màxim de 48 hores.

Tipologia del pacient



El 100% dels pacients atesos, en seguiment de més de 7 dies, tenen una valoració multidimensional integral.

Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria (EAlA)

Primeres visites	Visites de seguiment	Procés Geriatria	Procés Trastorn Cognitiu
310	314	104	201

Procés Geriatria

L'atenció multidisciplinària permet l'abordatge del pacient gran fràgil. Valorar les capacitats físiques, funcionals, cognitives i de l'entorn sociofamiliar. Facilita la detecció de les síndromes geriàtriques i permet establir plans d'atenció integral adequats al pacient geriàtric.

S'ha diferenciat l'oferta i s'han creat processos específics per a pacients amb síndromes geriàtriques com caigudes, delirium, disfàgia i malnutrició, i lesions de la pell.

Procés de trastorns cognitius

S'ha consolidat l'activitat de l'EAlA de Trastorns Cognitius que integra els recursos de diagnòstic i seguiment de les demències de l'àrea de Barcelona Nord i completa l'oferta assistencial sociosanitària de l'Hospital Pere Virgili. Els principis de l'atenció són:

1. Diagnòstic i atenció a persones grans amb demència que pot ser moderada.
2. Avaluació i abordatge integral amb atenció a les síndromes geriàtriques (mobilitat, caigudes, nutrició, etc.).
3. Model amb la infermera gestora de casos.

El 90% de les visites urgents s'atenen abans de 72 hores.

Procés d'avaluació multidisciplinària

	Geriatría	Demències
Pacients atesos	104	201
Visites mig per procés (mitjana)	4	4
Informes i plans terapèutics emesos	87	200
Proves diagnòstiques per procés (mitjana)	3	6

El 100% de les receptes són electròniques.

Servei de Valoració de la Dependència (SEVAD)

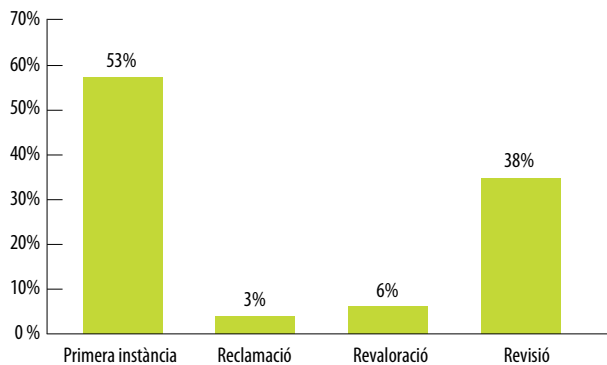
Des del mes d'octubre disposem d'una eina per detectar possibles senyals de maltractament a persones majors de 65 anys en el domicili i un circuit de derivació dels casos.

L'equip ha col·laborat amb l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa (EUIT) en les pràctiques d'alumnes de l'assignatura "Legislació i avaluació de la dependència i autonomia personal" amb la participació d'estudiants de 4rt curs de Grau de Teràpia Ocupacional.

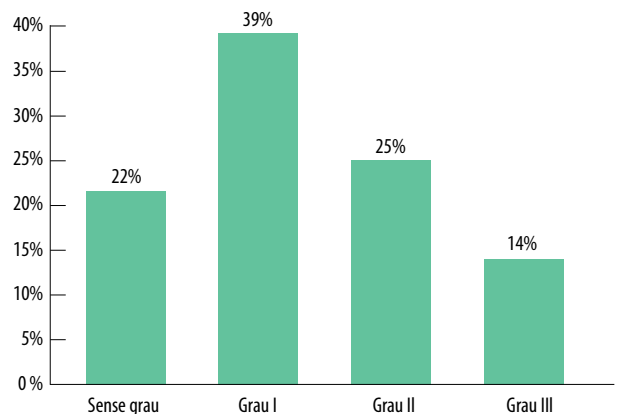
La Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal ha realitzat un estudi de satisfacció del procés de citació i valoració de les primeres visites dels equips SEVAD. Els resultats d'aquestes enquestes han estat molt satisfactoris.

Com reflecteixen les dades presentades, el nombre de valoracions s'ha incrementat respecte els dos anys anteriors. La nostra Institució dona resposta adequant els seus recursos a la demanda existent, garantint la qualitat del servei.

Valoracions per Tipologies



Valoracions per Graus



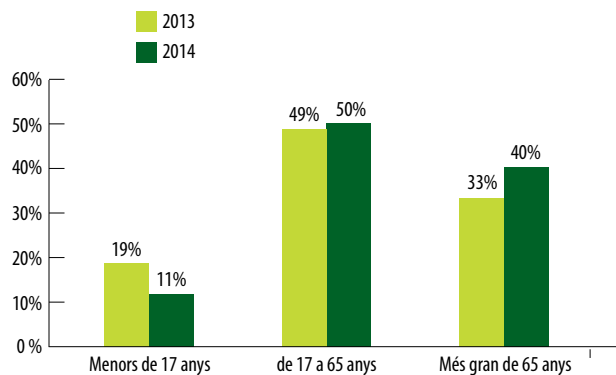
Comparativa de valoracions realitzades



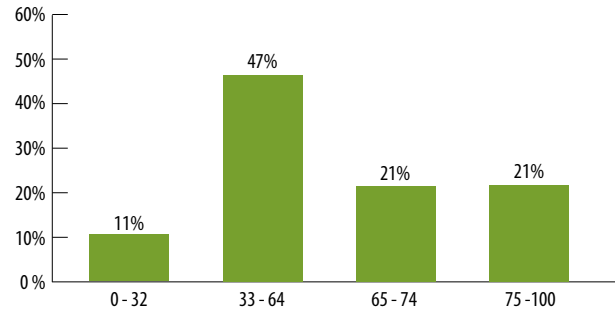
Equip de Valoració i Orientació (EVO)

- Seguint amb la línia de consolidació de l'any 2013, en aquest 2014 ampliem l'horari d'atenció fins les 20h de dilluns a divendres.
- Els professionals de l'equip EVO han rebut formació continuada augmentant la capacitat de resposta de les noves necessitats plantejades.
- Durant el 2014 la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal ha realitzat un estudi de satisfacció del procés de citació i valoració de les primeres visites dels equips EVO. Els resultats d'aquestes enquestes han estat molt satisfactoris.
- El nombre de valoracions d'aquest any 2014 s'ha incrementat per donar resposta a les necessitat del Departament en la disminució del temps d'espera de la valoració. Des de l'equip s'ha fet un esforç per assolir aquest repte.

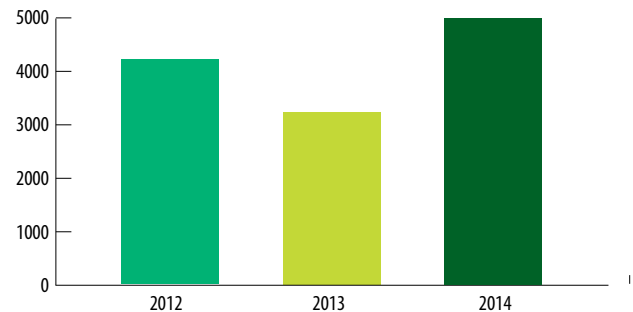
Població atesa



Grau de discapacitat



Valoracions



Teràpies

- La Unitat de teràpies desenvolupa una activitat transversal a totes les línies d'activitat del Parc Sanitari Pere Virgili: convalsència, llarga durada, cures pal·liatives i hospital de dia.
- S'ha consolidat el nou model assistencial de les unitats terapèutiques a les plantes d'hospitalització on s'ha posat com a eix central les necessitats dels pacients i la millor comunicació interprofessional.
- Realització de sessions individuals i/o grupals de tractament en funció de les necessitats del pacient.
- Participació com a ponents en les sessions interdisciplinàries, comissions i/o grups de treball de l'hospital.
- Assessorament al pacient i família en el moment de l'alta del centre.
- Presentació en sessió interna:
 - Protocol de Teràpia Ocupacional en el pacient vascular.
 - Protocol de Teràpia Ocupacional en el pacient osteoarticular.

Fisioteràpia

- Confecció del Díptic en Ergomotricitat (material que s'ha utilitzat per a la formació en mobilització de pacients).
- Creació i revisió dels procediments de fisioteràpia de:
 - Cardiorespiratori.
 - EAIA.
- Presentació en sessió interna:
 - Protocol d'incontinències.

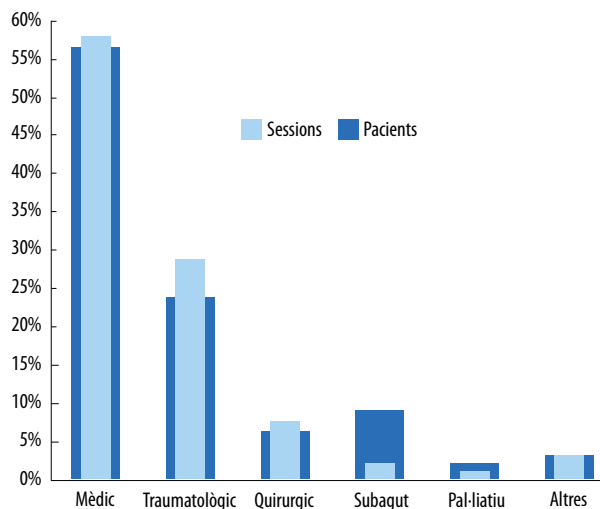
S'han format 166 professionals d'infermeria i mossos dins el seu torn laboral en "Mobilització de pacients i Ergomotricitat", essent els fisioterapeutes del Centre els docents d'acció formativa.

Enllaç al vídeo: <http://goo.gl/cz66xS>

Sessions

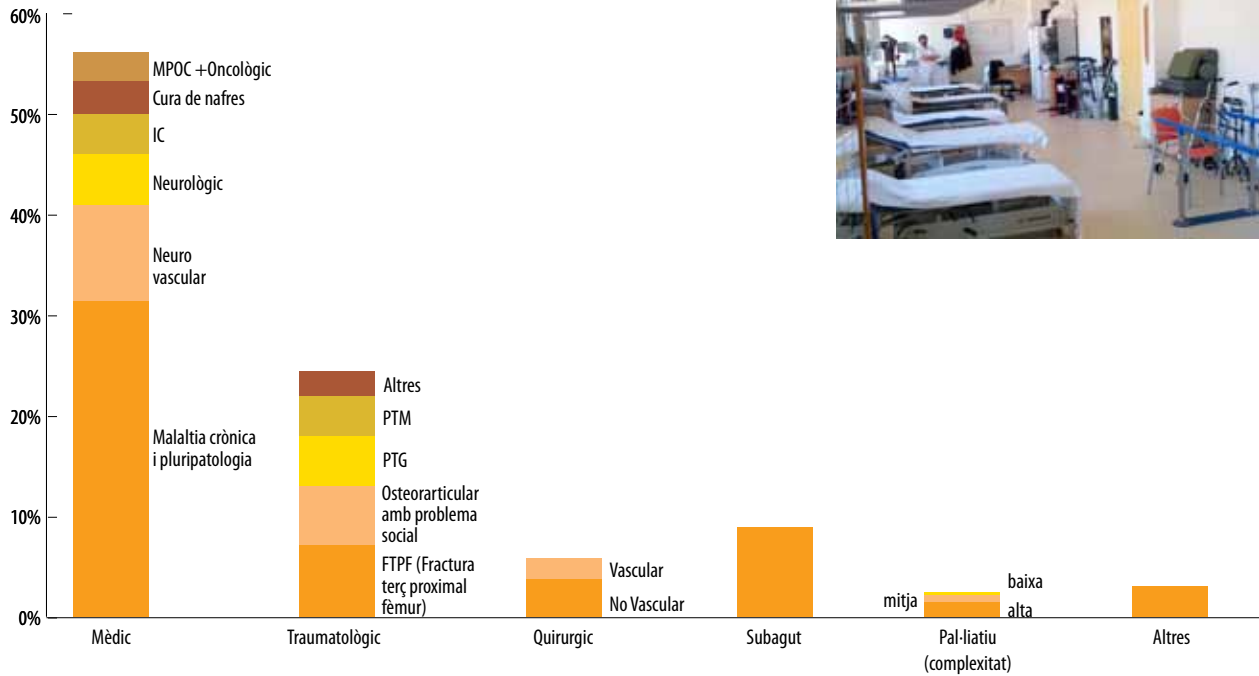
Fisioteràpia Grupal	1.890
Fisioteràpia Individual	39.992

Pacients i sessions versus perfils



Teràpies

Pacients versus perfils i subperfils



Logopèdia

- Participació a la Comissió de Treball en Nutrició del PSPV.
- Elaboració del protocol Screening en disfàgia.
- Formació pràctica d'una alumna de Grau de Logopèdia de la Facultat de Psicologia de Blanquerna (URL).

S'han rebut 820 interconsultes.



Teràpia Ocupacional

- S'han format 157 professionals d'infermeria i mossos dins el seu torn laboral en " Productes de Suport ", essent les terapeutes ocupacionals del centre les docents d'acció formativa.
- Creació i revisió dels procediments de Teràpia en:
 - Pacient osteoarticular (revisió).
 - Pacient vascular
 - Pacient neurològic (revisió).
- Presentació en sessió interna:
 - Protocol de Teràpia Ocupacional en el pacient vascular.
 - Protocol de Teràpia Ocupacional en el pacient osteoarticular.
- Formació pràctica de dues alumnes de grau de l'Escola universitària de Teràpia Ocupacional Creu Roja de Terrassa (UAB).

1619 interconsultes realitzades.

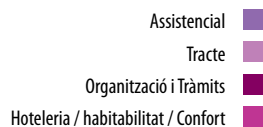
Nombre de pacients atesos en funció de la prestació terapèutica de SAP

Altres entrevistes i avaluacions	276
Aplicació de guix / fèrula	70
TO funcional	10.898
TO Activitats vida diària	5.450
Visita interna de valoració	1.357
Total	18.051

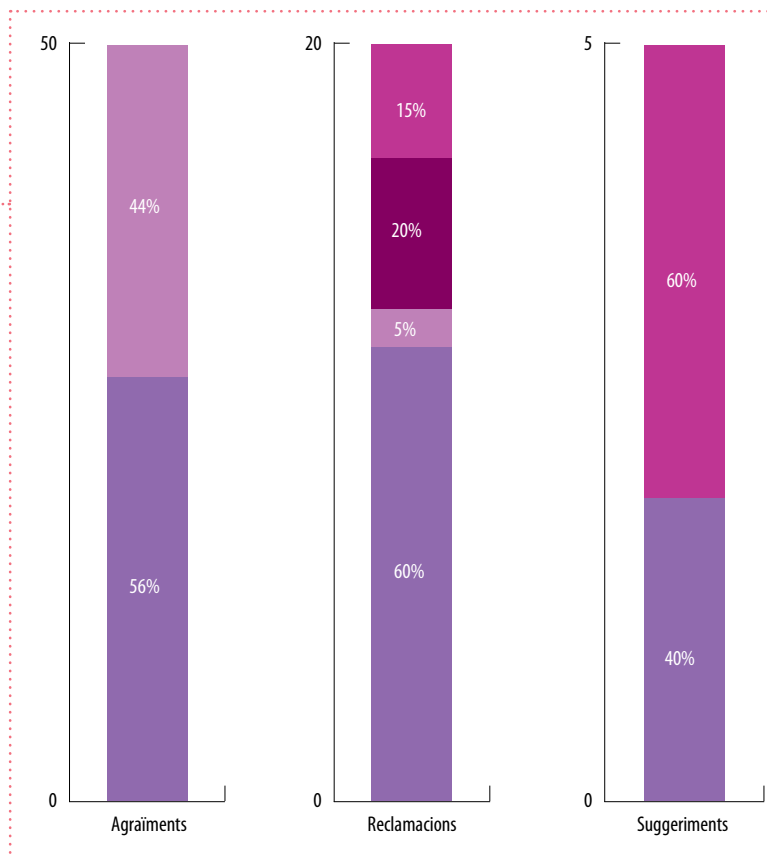
Reclamacions, Agraïments i Suggeriments

Comparativa 2013-2014

	2013	2014
Agraïments	51	50
Reclamacions	18	20
Suggeriments	5	5



	2013	2014
Pacients atesos	4629	4583
Reclamacions	18	20
	0,39%	0,44%



Incidències

Aquest any hem rebut 10 incidències de pèrdua o malmesa de pròtesis dentals i auditives, 4 no han estat admeses a tràmit degut que el contingut de la demanda ja no donava lloc a la seva gestió amb altres departaments pel que s'ha donat resposta directament des del nostre servei.

Tenim 2 incidències pendents de gestionar en espera de les aportacions pertinents.

Amb 4 s'ha fet la tramesa amb l'asseguradora i cal destacar que respecte l'any anterior hem disminuït la demora en donar resposta en 51 dies.

Treball social

Participació en projectes, comissions o jornades

Participació en la realització d' estudi de Cures Pal·liatives PALCOM: Càrrega simptomàtica i complexitat clínica en malalts oncològics avançats en diferents nivells assistencials (Hospital Clínic, Centres sociosanitaris, ambulatòries, PADES). Adequació de la intervenció especialitzada. *(Carmen Solanes)*

Participació al comitè organitzador de:

- II Sessió de benchmarking en Treball Social de La Unió (maig 2014) *(Guiomar Riaño i M^a Jose Blázquez)*
- III Jornada Treball Social i l'abordatge transversal en l'atenció al pacient crònic amb complexitat (novembre 2014) *(Guiomar Riaño i M^a Jose Blázquez)*

Participació en la Coordinació del grup de treball per a l'elaboració del Document informatiu per professionals derivadors de pacients a la Llarga Estada dels centres sociosanitaris de l' AIS Nord. *(Guiomar Riaño i Anna Saumell)*.

Activitat docent i formativa

- 3 Alumnes de treball social en pràctiques de quart curs de la Universitat de Barcelona *(Tutores de pràctiques: Olga Alonso, Carla Hernández i Carmen Solanes)*
- Sessions formatives i informatives de treball social (per treball social).

Activitat de recerca

- Constitució de grup de recerca de treball social: disseny del grup, elaboració dels objectius, temes d' interès i planificació de reunions. *(Olga Alonso, Judit Castro i M José Blázquez)*

- Judit Castro: participació en projecte d' investigació per pacients afectats d' ICTUS i els seus familiars per poder dissenyar intervenció grupal.

Convenis

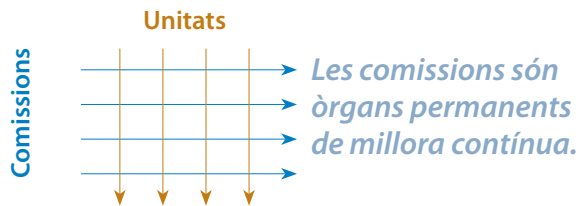
- Creació de document Marc per signar conveni de col·laboració amb Serveis Penitenciari i establir els acords entre ambdues institucions i circuit d' ingrés en sociosanitari de malalts en règim de tercer grau amb malalties cròniques evolucionades i/o terminals. *(Guiomar Riaño i Sabrina Romera)*

Sessions

Presentació	Organitza	Data
Fundació Uszheimer	M José Blázquez	21/03/14
Projecte REMS	Olga Alonso	04/04/14
Hospitalització domiciliària ICTUS , Mediació	Carmen Solanes	03/10/14
Vitalias	Carla Hernández	24/10/14
Hospital de dia	Olga Alonso	24/10/14
Guies de pacients EVO	Judit Castro	07/11/14
Amics de la Gent Gran	Anna Saumell	18/11/14
Creu Roja	Olga Alonso	19/12/14
Barem discapacitat règim penitenciari	Judit Castro	19/12/14

Comissions

Les comissions i els grups de treball han estat creats per treballar de forma interdisciplinària les àrees de treball que coincideixen amb les principals problemàtiques dels pacients geriàtrics, creant protocols, indicadors i formant una eina de millora contínua:



L'objectiu és implementar l'expertesa per donar la millor qualitat de l'assistència, i ser referents.

Comissió de control infeccions, (creada l'any 2010)

Coordinació: Llum Veiga (Coordinadora Infermera)

Membres: M. Camó (Coordinadora Teràpies), L. Espinosa (Coordinador Clínic), M. Hernández (Auxiliar d'Infermeria), A. Lara (Infermera), F. Leal (Infermera), D. Juárez (Neteja), C. Mayordomo (Metgessa), J. A. Molinero (Manteniment), T. Roig (Metgessa).

Fites assolides 2014:

- Adhesió al programa VinCat 2014.
- Identificades les dades a obtenir del Laboratori.
- Protocols revisats SARM i C. Difficile.

Comissió de contencions i delirium, (creada l'any 2010)

Coordinació: Teresa Molins (Cap Serveis Mèdics)

Membres: A. Barrios (Fisioterapeuta), C. Gallego (Auxiliar d'Infermeria), L. M. Pérez (Metgessa), M^a J. Pérez (Supervisió Infermeria), E. Ruzafa (Neuropsicòloga), P. Serra (Supervisió Infermeria), L. Veiga (Coordinadora Infermeria).

Fites assolides 2014:

- Talls trimestrals sobre les contencions actuals al centre.

- Compra de noves contencions.
- Creació de Píndola formativa per als professionals del Centre.
- Elaboració del protocol de delirium.
- Millorar l'ús de les contencions al centre.
- Incorporació infermera clínica de demències i contencions.

Comissió de farmàcia, (creada l'any 2009)

Coordinació: Dolors Farrés (Farmacèutica)

Membres: M. Capellà (Supervisió Infermeria), L. Espinosa (Metge), M. Inzitari (D. Assistencial), C. Méndez (D. Organització), R. Merino (Farmacèutica), M. J. Merino (Control Gestió), E. Moran (Compres), M. Rodó (Cap de Qualitat), L. Veiga (Coordinadora Infermeria).

Fites assolides 2014:

- Elaboració del Protocol incidències farmacoterapèutiques.
 - Notificació.
 - Avaluació.
 - Mesures de millora.
 - Comunicació assistencial (feed-back).
- Elaboració del Protocol de la Conciliació de la medicació a l'alta.
- Elaboració del Procediment del tractament anticoagulants orals (TAO).
- Seguiment i control trimestral de la despesa farmacèutica.

Comissió de caigudes, (creada l'any 2009)

Coordinació: Marta Capellà (Supervisió Infermeria)

Membres: J. Casino (Infermer), S. Eberthard (Infermera), M. Martínez (Infermera), L. Pérez (Infermera), H. Duport (Fisioterapeuta), E. Romano (Infermera), Y. Vidal (Infermera).

Fites assolides 2014:

- Elaboració i seguiment quadre de comandament indicadors:
- Taxa de caigudes (caigudes x 1000 estades).
- Estàndard ≤ 3 caigudes x 1000 estades.
- Taxa de caigudes amb lesió.
- Estàndard $\leq 0,2$ caigudes amb lesió x 1000 estades.
- Identificació del risc (Escala Downton).
- Estàndard 90% tinguin feta l'escala de Downton.
- Aplicació de mesures preventives a malalts de risc Estàndard 60%.

Comissió de ferides i ostomies, *(creada l'any 2008)*

Coordinació: M. J. Pujalte (Infermera Clínica Ferides)

Membres: M. Escolar (Infermera), M. J. Escobar (Auxiliar d'Infermeria), J. Pacheco (Auxiliar d'Infermeria), I. Martínez (Infermera), N. Maestro (Infermera), C. Martorell (Metgessa), M. Nieto (Infermera), B. Sendra (Infermera).

Fites assolides 2014:

- Revisió i incorporació de nous productes amb anàlisis del cost-benefici.
- Elaboració directori de productes del Centre.
- Formació a Infermeria en Prevenció i Tractament d'UPP i altres Ferides Cròniques.
- Taller pràctic a Infermeria en Teràpia de Pressió Negativa i implementació a les unitats.
- Realització de l'Audit de ferides i 2 talls de prevalença.
- Presentació de la comunicació oral: "Estrategias para reducir el impacto económico de la atención a las heridas en una institución sanitaria en España". El ejemplo del Parc Sanitari Pere Virgili. European Congress Wound Management Association (EWMA) 2014.

Comissió del dolor, *(creat l'any 2009)*

Coordinació: Pep Majó (Metge)

Membres: M. Mesas (Infermera), M. Moreno (Infermera), T. Segarra (Infermera), M. Camó (Coordinadora Teràpies), M. J. Blázquez (Treballadora Social), M. Núñez (Psicòloga), A. Esteve (Metgessa), M. Rodó (Cap de Qualitat), L. Veiga (Coordinadora Infermeria).

Fites assolides 2014:

- Revisat el Tractat del Dolor.
- Revisat el material disponible previ sobre Final de Vida i Dol.
- Revisat el Protocol de sedació pal·liativa existent. Aproximació al tractament no farmacològic.
- Revisat Protocol del dolor amb nou algoritme de presa de decisions.
- Elaboració d'un Manual de Perfusió endovenosa i formació a infermeria.

Comissió de nutrició, *(creat l'any 2010)*

Coordinació: Núria Martínez (Metgessa)

Membres: V. Gómez (Infermera clínica), R. Merino (Auxiliar de clínica), S. Solana (Infermera), N. Talleda (Logopeda), Personal del servei de càtering.

Fites assolides 2014:

- Elaborada sol·licitud de nutrició enteral en pacients amb ic-tus que ingressen procedents de l'Hospital Clínic Provincial.
- Elaborat circuit amb la Unitat de dietètica d' HCP.
- Elaborat protocol d'indicació de SON amb la Unitat de Suport Nutricional de l'Hospital de la Vall d'Hebron.
- Definit cribratge de malnutrició a l'ingrés: MNA-SF.
- Difusió procediment tractament disfàgia.

Grups de Treball

Grup de treball diabetis, *(creat l'any 2012)*

Coordinació: Judith Prieto (Metgessa)

Membres: M. Aranda (Infermera), V. Gómez (Infermera), J. Martín (Infermera), M. Pascual (Metge), J. Ruiz (Infermera).

Fites assolides 2014:

- Realitzades activitats de formació i sensibilització 2014:
 - Sessió formativa (Maneig de la diabetis mellitus en població sociosanitària) adreçada al col·lectiu mèdic i d'infermeria.
 - Sessions formatives (tallers) adreçades a malalts i cuidadors.
 - Formació en servei al personal d'infermeria de les diferents unitats per part de la infermera clínica.
 - Revisió del protocol de diabetis per a la seva presentació.
 - Entrevistes periòdiques amb el càtering per la millora de la dieta del pacient diabètic en el Centre.

Grup de treball incontinència, *(creat l'any 2011)*

Coordinador: Verónica Posa (*Supervisora Infermeria*),

Membres: S. Busso (*Infermera*), C. Domingo (*Auxiliar infermeria*), M. Cascos (*Metgessa*), E. Gallego (*Auxiliar infermeria*), P. Garzón (*D. d'Infermeria i Teràpies*), M. Inzitari (*D. Assistencial*), L. de Juana (*Fisioterapeuta*), L. Veiga (*Coordinadora Infermeria*).

Fites assolides 2014:

- Elaboració i seguiment indicadors de:
 - Dades demogràfiques.
 - Tipus incontinència.
 - Temps d'evolució.
- Adhesió a programa rehabilitació esfínters.

Grup de treball maltractament a la gent gran,

(creat l'any 2014)

Coordinador: M^a José Blázquez (*Treballadora Social*)

Membres: M. Beltrán (*Infermera*), F. Caballero (*Treballadora Social*), M. Casco (*Metgessa*), E. Ruzafa (*Neuropsicòloga*).

Fites assolides 2014:

- Proposta de guió per a l'elaboració del protocol en base a recerca bibliogràfica.
- Formació del grup de treball en accions formatives oferides per la comunitat.
- Participació en el disseny i aplicació d'una eina de detecció de possibles maltractaments per part dels equips SEVAD de Barcelona ciutat.

Grup de treball de Suport Vital Avançat (S.V.A.) ,

(creat l'any 2014)

Coordinador: L.Espinosa (*Coordinador clínic*)

Membres: M. Nieto (*Infermera*), J. Fernández (*Infermer*), J. Gallardo (*Infermera*), A. Foz (*Infermera*), A. López (*Infermer*), C. Maganto (*Infermera*), P. Moreno (*Infermera*), L. Veiga (*Coordinadora Infermeria*).

Fites assolides 2014:

- Formació teòrica i pràctica de tots els professionals assisten-

cial de l'Hospital Sociosanitari Pere Virgili en Suport Vital Avançat (S.V.A.) i Suport Vital Instrumentalitzat (S.V.I.) segons les actuals guies de l'European Resuscitation Council (ERC) 2010.

- Establert circuit d'actuació i un sistema d'avís propi del centre per atendre les situacions d'emergències i RCP.

Comité d'admissions

Membres: C. Mayordomo (*Metgessa*), M. Capella (*Supervisora Infermeria*), C. Molins (*Treballadora Social*), F. Núñez (*Administratiu*), P. Majó (*Metge UCP*), N. Gual (*Metgessa Subaguts*).

El comitè actua d'enllaç entre els proveïdors i el Centre, rebent i valorant totes les peticions que arriben dels hospitals d'aguts, atenció primària, equips de PADES i altres sociosanitaris, i gestiona la llista d'espera de les peticions que compleixen els criteris establerts pel Comitè i la Direcció assistencial.

Els seus objectius són:

1. Gestionar la llista d'espera de les peticions que compleixen els criteris establerts pel Comitè i a la Direcció assistencial.
2. Distribuir els pacients segons la tipologia i les càrregues de treball a la unitat més adient pel pacient.
3. Gestionar els moviments diaris (trasllats, altes, canvis de llit, etc).
4. Supervisar la correcta ocupació de les diferents unitats de forma que compleixin amb els objectius establerts per la Direcció.

Durant el 2014 s'han rebut 2.847 peticions d'ingrés D'aquestes han ingressat el 96% (2.746) per complir els criteris d'ingrés establerts al centre.

Equip de formació

Membres: *Llum Veiga (Coordinadora Infermeria), Laura Garcia (Cap de Recursos humans), Montse Olmo (Recursos humans).*

Els seus objectius són:

1. Orientar al desenvolupament i la qualificació integral i permanent de les competències de les persones.
2. Vincular a l'estratègia i els objectius de la institució.
3. Concebre la formació com un instrument organitzatiu que facilita als professionals l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds necessàries per realitzar òptimament les tasques del lloc de treball i el seu desenvolupament professional o promoció dins l'organització.
4. Desenvolupar els procediments a seguir.

Les línies estratègiques de formació sota les que es desenvolupen les accions formatives són:

1. Suport prioritat assistencial per ser referents en geriatría, fomentar el lideratge d'infermeria, millorar la qualitat i seguretat del pacient i fomentar la recerca i docència.
2. Suport direcció i comandaments per definir l'estil de lideratge del Parc pel que fa a la direcció de persones i treballar la comunicació, motivació i reconeixement de les persones i els equips.
3. Suport als serveis de suport per orientació al servei, actualització tècnica, relació comunicació entre departaments.
4. Suport línies suport transversals per actualització tècnica, habilitats digitals i coneixement i aplicació de la normativa.

Les peticions d'accions formatives, ja siguin institucionals o dels propis professionals es gestionin a través de l'equip de formació.

En el cas de peticions dels professionals és la comissió de formació qui adjudica les subvencions. Aquesta comissió està formada pel mateix equip de formació, el gerent de l'entitat, la direcció assistencial i el comitè d'empresa.

Equip de comunicació

Membres: *A. Cerdà (Mapa Media), C.Martínez (Comitè d'Empresa), C.Mendez (Dir. Organització i Comunicació), C.Pardo (Organització i Comunicació), F. Núñez (Atenció a l'usuari), J.M. Ortiz (Organització i Comunicació), J. Salas (Comptabilitat), M. Manso (Supervisió Infermeria), M.T. Bascoy (Recursos humans), S. Perez (Infermeria) S. Romera (Treball social), X. Clèries (Psicologia).*

Objectius assolits del 2014 per l'Equip de Comunicació

- Proposta de redefinició de la missió, visió i valors del Parc
- Renovació de la Intranet: Integració Pla Acollida, FAQ, Formació, Icones temàtiques.
- Senyalització externa.
 - Realització d'enquestes de senyalització al desembre 2013.
 - Revisió presencial de la senyalització del recinte.
 - Accions mitjançant recollida de millores de senyalització.
- Millora del web corporatiu.
 - Anàlisi deficiències.
 - Migració Plataforma a GECO+.
- Millora de la comunicació interna.
 - Elaboració de la Guia de Comunicació Interna.

Pla de Qualitat

El Pla de Qualitat és l'eina de suport a l'estratègia de la institució i l'orienta cap a l'acreditació que el Departament de Salut recomana per a la xarxa sociosanitària.

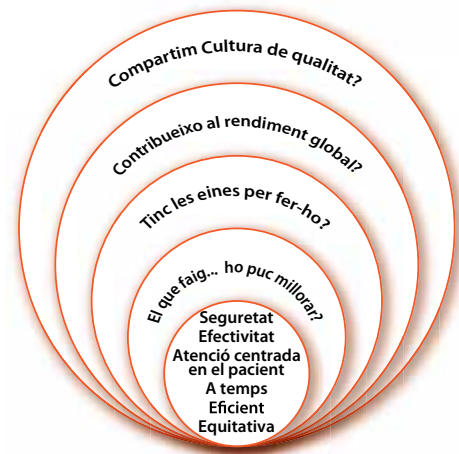
Les accions del Pla estan centrades en l'elaboració i en la revisió dels processos tant assistencials com de suport, vetllant per mantenir sempre el pacient en el centre de la presa de decisions dels professionals tant relatives a l'atenció directa com a la indirecta.

Enguany, de les 90 accions previstes que conté el Pla Bianual de Qualitat (2013- 2015), s'ha assolit l'acompliment de 77 accions (85%). Entre les que es destaquen:

- L'elaboració i implementació del Protocol de prevenció i tractament del dolor oncològic i no oncològic.
- L'elaboració i implementació del Procés General de Compres de l'Organització.
- La revisió del Procés Global de Farmàcia.
- L'elaboració del Procediment pel tractament de la teràpia anticoagulant.
- L'avaluació de la Satisfacció del Menjar i la implementació de les millores.
- La presentació del Pla de Qualitat 2013- 2015 a tota l'organització.
- La participació en el Congrés de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial amb la comunicació oral. Les fonts de dades per la presa de decisions i el pòster Elaboració del Pla de Qualitat 2013- 2015.

Aquestes accions s'han dut a terme en el si de les comissions i grups de treball formats pels professionals tant assistencials com de suport amb la metodologia de millora contínua que proporciona el model de qualitat total EFQM:

I també amb l'aposta personal i individual de cadascun dels professionals de l'organització.



Pla de Formació

Núm. Accions Formatives	105
Núm. Hores Formatives	14.165
Núm. Participants	405
Import Total	64.405 €

43% de l'import en formació ha estat bonificat.

Les hores formatives han estat més del doble respecte a l'any passat.

Professionals docents dins del Pla de Formació

Títol de l'acció formativa	Docents
<ul style="list-style-type: none">• Protocol de Suport Vital Avançat. RCP i Emergències• Taller pràctic de Suport vital instrumentalitzat	<i>Maganto C., Moreno P., López A., Gallardo J., Fernández J., Nieto M., Espinosa Ll., Foz A.</i>
Maneig del Sistema de Perfusió CADD - LEGACY	<i>Moreno M., Fernández J., Segarra T., Jimenez C., Mesas M.</i>
Mobilització de Pacients i ergo motricitat	<i>Camó M., Hernández M., Barrios A., De Juana L., Lao M., Puiggené M., Du Port H., Torrens N., Crespo N.</i>
Productes de Suport	<i>Monsó A., Plaza N., Llarch E., Bautista V., Paredes C., Camó M.</i>
Programa de reciclatge per infermeria: <ul style="list-style-type: none">• Prevenió i Tractament de les lesions per pressió• Teràpia de pressió negativa	<i>Pujalte MJ.</i>

Postgrau, grau i formació professional

Post-grau (residents)	Alumnes
Màster en Infermeria Geriàtrica i Gerontològica EUI Sant Pau	3
Erasmus / Facultat de ciències de la Salut Blanquerna URL	1
Rotació d'un resident de Geriatria (R3) acreditat amb l'HUVH	1
Pràctiques d'estudiants de grau	
Escola Universitaria d'Infermeria del Mar (Parc de Salut Mar)	7
Escola Universitaria d'Infermeria de Sant Pau	42
Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna URL	10
Escola Universitaria d'Infermeria Sant Joan de Deu	8
Facultat de Psicologia Blanquerna URL Logopèdia	1
Escola Universitària de Teràpia Ocupacional Creu Roja Terrassa (UAB)	2
Escola Universitaria d'Infermeria Vall d'Hebron, Universitat Autònoma de Barcelona	8
Universitat Internacional de Catalunya (alumnes d'Infermeria)	16
Universitat Internacional de Catalunya (alumnes de Fisioteràpia)	25
AIDIR (UIC)	13
Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat	4
Alumnes cicles formatius: auxiliars d'infermeria	
Institut Bonanova. Parc Salut Mar	6
Escola Santa Maria dels Apostols	2
Escola Solc Nou	4

Sessions generals

Sessions per part dels professionals del centre	Ponents externs	Ponents Parc Sanitari Pere Virgili
Presentació protocols de dolor i sedació		<i>Dr. Majó (Grup treball del Dolor)</i>
Presentació del quadre de comandament assistencial		<i>Direcció Organització i TIC / Direcció Assistencial</i>
Reminiscència a través del futbol en pacients amb Alzheimer	<i>Jordi Gonzalez (IE-UAB)</i>	<i>M Luz Revilla (prof. Infermeria)</i>
Interaccions entre fàrmacs i dieta		<i>A. Yuste i F. Man (prof. Infermeria)</i>
Activitat i canvis en la valoració de la dependència		<i>Equip de SEVAD</i>
Maneig de la insuficiència renal crònica		<i>Dra. Prieto</i>
Presa de decisions per a pacients grans complexos	<i>Dr. Jordi Amblàs (H. Santa Creu de Vic)</i>	
Cap a un hospital lliure de contencions	<i>Sr. Maños (Assoc. La Norma – LiberaGer)</i>	
Casos clínics compartits	<i>E. demències / EAP Vallcarca-S. Gervasi</i>	
Aspectes destacats del congrés de l'america Geriatric Society 2014 d'Orlando, FL, EUA.		<i>Dra. Gual</i>
Actualització i repàs O2teràpia		<i>Dra. Mayordomo i professionals d' Infermeria</i>
Maneig dels símptomes neuropsiquiàtrics de tipus hiperactiu en el pacient amb demència		<i>Dra. Marta Pérez</i>
Adequació de la prescripció: un cas clínic / Actualització evolució estudi START/STOP		<i>Dr. Arevalo i Raquel Merino (farmacèutica)</i>
Ponència European Wound Management Association sobre cost cures de ferides		<i>M.J Pujalte i J.E Torres (professionals d'Infermeria)</i>
Novetats en el maneig del malalt diabètic		<i>Dra. Prieto i Sra. Gomez</i>
La rehabilitació del pacient amb ictus: evidència i aspectes organitzatius (ColFisCat i EUGMS)		<i>Dra. LM Pérez</i>
El Pla d'Intervenció Individualitzat i Compartit (PICC) per als pacients crònics complexos	<i>Dra. LLauguer (AP ICS)</i>	
Presentació Grups de Recerca		<i>Direcció Assistencial</i>
Prescripció de productes de suport		<i>Dr. Buxó</i>
Actualització sobre projectes de recerca en curs		<i>Professionals del Centre</i>
Presentació unitat d'infermeria AIDIR	<i>UJC</i>	<i>PSPV</i>
Estan ben orientades la pràctica i la recerca mèdica actuals?	<i>Dr. Permanyer (Contribució vídeo i discussió)</i>	<i>Pades /UCPal-liatives</i>
Aspectes psicològics dels pacients amb patologia respiratòria		<i>Professionals de Psicologia</i>
Maltractament en pacients ancians		<i>Dra. Casco</i>
Incidències en la medicació		<i>Professionals de Farmàcia i de Qualitat</i>

Sessions docents internes d'infermeria i teràpies

Durant el 2014 es van exposar un total de 16 sessions liderades pels diferents equips d'Infermeria on s'han presentat temes d'interès vers l'atenció de qualitat del pacient. Aquestes trobades han estat realitzades per promoure el treball en equip, la cultura basada en l'autoavaluació i compartir coneixements entre els professionals.

Títol de la sessió	Ponents
Instauració i maneig de la via subcutània	<i>Lucia Chica, Berenice Gonzalez</i>
La diabetis en el paciente geriátrico	<i>Maribel Díaz, Alba Sandoval</i>
Factores determinantes en los transtornos del sueño	<i>Zoraida Capuñay</i>
Síndrome confusional agudo	<i>Elisabet Galindo, Elisenda Romano, Helena Mingote, Lili Mestanza, Estefania Garbero</i>
Maneig del pacient subagut	<i>Anna Yuste, Florentina Man, Carmen Orfila, Nuria Crespo, Monica Martínez</i>
Prescripció i maneig de la Oxigenoteràpia	<i>Raquel Lanseros</i>
Teràpies Naturals en Infermeria	<i>Ana Gallego, M^a Antónia Polo, Elvira Pla, Raquel Lanseros, Marta Puiggener</i>
Abordatge des de la Teràpia Ocupacional en Patologia Osteoarticular	<i>Núria Plaza</i>
Protocol d'Incontinència	<i>Laura de Juana, Cristina Collado, Silvia Busso</i>
Procediment de Teràpia Ocupacional en patologia Vasculat	<i>Anna Monsó</i>
Maltractaments	<i>Montse Beltran</i>
El Insomnio	<i>M^a José Hernández, Virginia Español</i>
Interacciones entre medicamentos y alimentos	<i>Anna Yuste, Florentina Man</i>
Seguretat del pacient. Ús segur de la medicació	<i>Pedro Garzón, Llum Veiga</i>
Resultats d'avaluació d'indicadors : Caigudes	<i>Jordi Casino, Yalily Vidal, Sandra Ebertard, Miryam Rodríguez, Laura Pérez, Helena Du Port</i>
Resultats d'avaluació d'indicadors : Incontinències	<i>C. Gabriela Caguana, Cristina Collado, Rosemarie Ramirez, Marta Ruiz</i>
Resultats d'avaluació d'indicadors : Nafres	<i>M^a José Pujalte, Gines Rodríguez, Míriam Nieto, Belen Sendra, Montse Escolar, Núria Maestro</i>
Resultats d'avaluació d'indicadors : Contencions	<i>Alejandra Lara, Maura del Castillo, Míriam Rodríguez, Gines Rodriguez</i>
Resultats d'avaluació d'indicadors : Pla de Cures	<i>Míriam Colomines, Yssicath Peña, Mar Ramos, Juan Carlos Acosta, Estefania Garbero</i>

Accions formatives adreçades a famílies, cuidadors i pacients

1. Taller de formació per a cuidador/es de persones en situació de dependència

En col·laboració amb d'Institut de l'Envel·liment i la Fundació Laporte es va desenvolupar durant el mes de febrer del 2014, la segona edició del taller formatiu "El Cuidador expert" adreçat als cuidadors de pacients amb dependència ingressats al nostre Centre. El taller es va distribuir en 4 sessions de 2 hores de durada cada una i van participar un total de 17 cuidadors. Els continguts van ser impartits per un grup interdisciplinari de representants de les institucions organitzadores del programa (psicòleg, treballadora social, infermera, auxiliar d'infermeria, metgessa, terapeuta ocupacional). Els formadors tenien expertesa en els continguts i àmplia experiència en la impartició de sessions formatives dirigides a cuidadors, pacients crònics i persones dependents. L'objectiu del taller és promoure el benestar del cuidador i millorar la qualitat de vida de les persones dependents de les qui tenen cura a través de donar:

- suport a l'autocura dels propis cuidadors com a cuidadors i també com a malalts crònics i persones grans que acostumen a ser.
- suport a la cura dels malalts crònics.

Els professionals docent van ser :

- Per part del Parc Sanitari Pere Virgili : Florentina Man, Eva Martín, M^a Angeles Valencia, Núria Torrents, Anna Monsó, Carolina Molins, Alicia Calle, Pedro Garzón, Llum Veiga.
- Per part de l' Institut de l'Envel·liment: Laura Coll i Planes, Gabriela del Valle Gómez, Jordi González Guerra, Antoni Salvà Casanovas. Fundació Josep Laporte: Sergi Blancafort Alias.

2. Tallers per a cuidadors i famílies: Hospital de Dia

L'equip de professionals de l'Hospital de Dia va desenvolupar un taller formatiu adreçat als cuidadors i familiars dels pacients afectats de pèrdua de memòria atesos a la unitat. En el taller que va tenir lloc el passat dia 21 de gener de 2014, van participar un total de 13 cuidadors i l'objectiu va ser el de donar suport i coneixements per millorar la cura dels pacients amb pèrdua de memòria. En aquesta ocasió el taller va ser dinamitzat per la infermera M^a Luz Revilla i la Fisioterapeuta Núria Torrens.

3. Xerrada informativa per a cuidadors i familiars sobre la Disfàgia

La Sra. Natàlia Talleda logopeda del Centre va dur a terme un taller adreçat a familiars i cuidadors de pacients amb disfàgia el passat 20 d'octubre amb l'objectiu d'oferir recomanacions i orientar a cuidadors i familiars dels pacients que pateixen Disfàgia.

4. Taller formatiu dia mundial de la Diabetis

El taller "¿Com puc cuidar de la meua diabetis?" a càrrec de la infermera clínica de Nutrició i Diabetis Sra. Verónica Gómez adreçat als pacients, familiars i cuidadors, va tenir lloc el passat dia 14 de novembre, dia mundial de la Diabetis. L'objectiu va ser orientar i donar respostes a totes aquelles preguntes, i inquietuds que fan referència a aquesta malaltia.

Durant el 2014 es van posar en marxa dos grups de recerca sobre Models Assistencials i Transicions (MAT) que inclou l'avaluació del procés del pacient subagut i planificació avançada per millorar les transicions assistencials. i d'altra banda la recerca en Fragilitat i Rehabilitació en els Ancians (FRA), que inclou projectes sobre rehabilitació de l'Ictus i aspectes de fragilitat en rehabilitació.

La recerca al Parc Sanitari Pere Virgili pivota, actualment, sobre el treball de tesis de doctorat que s'està realitzant en el marc de la línia de recerca sobre "Comorbiditat, fragilitat i discapacitat: aspectes epidemiològics i clínics", dirigida pel Dr Marco Inzitari, adscrita a la Facultat de Medicina de la UAB i per la qual el Parc Sanitari Pere Virgili rep suport per la Fundació Salut i Envel·liment (FSIE) de la UAB.

Com valor afegit de la recerca al Parc Sanitari Pere Virgili:

1. Es tracta de la recerca clínica fortament vinculada a l'activitat assistencial de l'hospital.
2. Els temes de recerca estàn enfocats a problemàtiques clíniques o de gestió clínica, molt freqüents en una societat que envelleix.
3. Promovem la recerca multidisciplinària, així que s'han involucrat, al costat dels metges, professionals d'infermeria, de teràpies, de psicologia i de treball social.
4. Volem associar a la recerca quantitativa aspectes qualitius d'atenció centrada en la persona.
5. El nivell de les Tecnologia de la Informació i la Comunicació del Parc faciliten el desenvolupament de projectes de recerca.

Durant el 2014 s'han implementat, a més a més, les següents iniciatives:

- S'ha destinat un espai dedicat als grups de recerca (Edifici Xaloc planta 0).
- S'han inclòs temes de recerca dins del Pla de Formació anual del Parc.
- S'han posat en marxa seminaris de recerca comuns entre

PSPV i FSIE-UAB.

- S'ha mantingut la sessió de presentació dels projectes de recerca en curs a tots els professionals de l'hospital.

Articles publicats

- **Incidence and risk factors for unplanned transfers to acute general hospitals from an intermediate care and rehabilitation geriatric facility.**

Autors: Colprim D., Inzitari M.

J Am Med Dir Assoc. 2014 Sep;15(9):687.e1-4.

- **Geriatric assessment and prognostic factors of mortality in very elderly patients with community-acquired pneumonia.**

Autors: Calle A., Márquez MA., Arellano M., Pérez LM., Pi-Figueras M., Miralles R.

Arch Bronconeumol. 2014 Oct;50(10):429-34.

- **Impact of Qigong on quality of life, pain and depressive symptoms in older adults admitted to an intermediate care rehabilitation unit: a randomized controlled trial.**

Autors: Martínez N., Martorell C., Espinosa L., Marasigan V., Domènech S., Inzitari M.

Aging Clin Exp Res. 2014.

- **Transferable skills of healthcare professionals in providing homecare in chronically ill patients.**

Autors: Escarrabill J, Clèries X, Sarrado JJ.

Aten Primaria. 2015 Feb;47(2):75-82. Epub 2014 Aug 10. Spanish.

- **Subclinical vascular disease burden and longer survival.**

Autors: Odden MC., Yee LM., Arnold AM., Sanders JL., Hirsch C, deFilippi C., Kizer JR., Inzitari M., Newman AB.

J Am Geriatr Soc. 2014 Sep;62(9):1692-8.

Comunicacions i Pòsters

- **“Rehabilitation phenotypes in geriatric patients after stroke”.**

Autors: Pérez LM, Cerdà M., Gallofré M., Coll L., Inzitari M.
Congrés: European Union of Geriatric Medicine Society.
Rotterdam - Holanda, 2014. (comunicació oral)

- **“Prediction of functional improvement and rehabilitation efficiency after stroke: a multicentric study from intermediate care geriatric rehabilitation units of Catalonia”.**

Autors: Pérez LM, Cerdà M., Torrents N., Crespo N., Gomez V, Gallofré M., Inzitari M.
Congrés: European Union of Geriatric Medicine Society.
Rotterdam - Holanda, 2014. (comunicació oral)

- **Strategies for reducing the economic burden of wounds in a Spanish healthcare institution**

Autor: Pujalte MJ.
European Wound Management Association (EWMA), Madrid,
Maig 2014

- **Les fonts de dades per la presa de decisions.**

Autors: Rodó M., Pujalte MJ., Capellà M., Veiga LI.
Congrés de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial
(comunicació oral)

- **Elaboració del Pla de Qualitat 2013- 2015.**

Autors: Rodó M., Garzón P., Inzitari M., Míguez, A.
Congrés de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial
(pòster)

- **Gestión de costes y financiación en un hospital sociosanitario.**

Autors: Loran C., Merino MJ., Solé N.
XII Jornadas de Gestion y Evaluacion de costes sanitarios,
Osca, 2014. (pòster)

- **Factores asociados a la mejora funcional y a la eficiencia de la rehabilitación tras un ictus.**

Autors: Pérez LM., Torrents N., Barrios A., Coll-Planas L., Gallofré M., Inzitari M.
Congreso de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología,
Barcelona, 2014. (pòster)

- **Adequació de la preinscripció farmacològica en pacients geriàtrics.**

Autors: Merino R., Gómez M., Farrés D., Espinosa L., Inzitari M.
VI Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico”. Sevilla, 2014. (pòster)

- **Presencia de delirium en pacientes valorados por una unidad funcional interdisciplinar sociosanitaria.**

Autors: Pi-Figueras M.¹, Arellano, M.¹, Pineda I.¹, Hernández E.¹, Martínez Ml.¹, Calle A.²
56 Congreso de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología y 20 Congrés de la Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia. Barcelona, 2014. (pòster)

¹ Hospital del Mar, Hospital de la Esperanza, Centro Forum. Parc de Salut Mar. Barcelona

² Parc Sanitari Pere Virgili. Barcelona

- **Data Pacients amb ictus en fase post-aguda: quins pacients estem atenent, amb quins resultats, i com podem millorar?.**

Autors: Pérez LM., Inzitari M., Closa C., Cerdà M., Duarte E., Coll L., Gallofré M.
Jornada del Pla de Salut, Sitges, 2014. (pòster)

- **Taller de formació per a cuidadors/es de persones en situació de dependència.**

Autors: Garzón P., Coll L., González J., Del Valle G., Blancafort S., Salvá A., Veiga LI, Man F., Torrents N., Molins C.
Jornada del Pla de Salut, Sitges, 2014. (pòster)

- **Perfil i evolució de pacients PCC i MACA ingressats en una unitat de subaguts.**

Autors: Gual N, Roig T, Espinosa LI, Yuste A, Nieto M, Man F, Crespo

N, Inzitari M.

Jornada del Pla de Salut, Sitges, 2014. (pòster)

Ponències invitades

- **Presentació de l'Hospital Pere Virgili.**

Autor: Garzón P.

Jornades Universitat-Empresa, Barcelona 2014. (ponència)

- **Aliances per la gestió del pacient crònic.**

Autor: Inzitari M.

Universitat d'Estiu Ramon Llull de Puigcerdà. (ponència)

- **Hospitalizaciones inapropiadas de pacientes crónicos.**

Autor: Inzitari M.

15ª conferencia de hospitales TOP20, Madrid, 2014. (ponència)

- **Experiències de coordinació i o implantació del PPAC en el territori des de les organitzacions.**

Autor: Inzitari M.

Jornada de Treball Social UCH, Barcelona, 2014. (moderació de taula)

- **Mòdul de comunicació en Educació Mèdica.**

Autor: Clèries X.

Congrés o jornada de presentació: 4ª edició del Programa Interuniversitari de Postgrau en Educació Mèdica (PIPEM), (moderació de taula)

- **Experiències en atenció centrada en el pacient.**

Autor: Clèries X.

Jornada sobre models, experiències i metodologies d'atenció centrada en la persona. Parc Sanitari Pere Virgili, Barcelona, 2014. (moderació de taula)

- **Habilitats no tècniques: taxonomia i continguts.**

Autor: Clèries X.

5 elements clau en el maneig de les malalties cròniques: Aprendre els uns dels altres. Vic, 2014. (ponència)

- **Mantenimiento de las habilidades no técnicas de los profesionales.**

Autor: Clèries X.

Atención a la cronicidad: más a veces es menos. Madrid, 2014. (ponència)

- **L'experiència del pacient i l'atenció centrada en pacient.**

Autor: Clèries X.

Jornada sobre Aproximació a l'avaluació de l'experiència del pacient. Barcelona, 2014. (ponència)

- **Experiència del pacient amb teràpies respiratòries a domicili: oxigenoteràpia domiciliària i tractament de l'apnea del son.**

Autor: Clèries X.

Jornada sobre Aproximació a l'avaluació de l'experiència del pacient. Barcelona, 2014. (ponència)

- **Alteraciones de la marcha y deterioro cognitivo: una relación compleja.**

Ponent: Inzitari M.

Congrés de la Societat Espanyola de Geriatria y Gerontologia (SEGG). Barcelona, 2014. (ponència)

- **Innovación y modelos de atención a los pacientes crónicos.**

Ponent: Inzitari M.

XI Semana de estudios geriátricos. Teruel, 2014. (ponència)

- **Clinical and diagnostic evaluation of frailty.**

Ponent: Inzitari M.

SEMEG. Pamplona, 2014. (ponència)

- **The frailty spectrum.**

Ponent: Inzitari M.

Seminari al Parc Sanitari Sant Joan de Deu, Sant Boi de Llobregat, 2014. (ponència)

- **Does frailty come before disability?**

Ponent: Inzitari M.

M. EEVA JALAVISTO-SYMPIOSIUM. Societat Gerontològica Finesa. Helsinki, Finlàndia, 2014. *(ponència)*

- **Post-acute care and geriatric rehabilitation.**

Ponent: Inzitari M.

The European Academy for Medicine of Ageing. Treviso, Itàlia. 2014. *(seminari)*

- **El treball en equip: experiència, evidència i reflexions.**

Ponent: Inzitari M.

Hospital Clínic-UVIC, Barcelona, 2014. *(moderació taula)*

- **La salut per tothom: cap a un envelliment actiu i saludable.**

Ponent: Inzitari M.

Jornades RDI TIC Salut. Girona, 2014. *(moderació taula)*

- **Experiències de coordinació i implantació del PPAC en el territori des de les organitzacions.**

Ponent: Inzitari M.

M. Jornada de Treball Social UCH. Barcelona, 2014. *(moderació taula)*

Treball de tesis doctorals

- **Dra. Thaïs Roig**

(metge adjunt del Parc Sanitari Pere Virgili),

Sobre factors associats a la mortalitat a 5 anys en pacients de la comunitat amb insuficiència cardíaca.

- **Dra. Laura Mónica Pérez**

(metge adjunt del Parc Sanitari Pere Virgili)

Sobre factors pronòstic i perfils de pacients durant la rehabilitació del ictus en atenció intermèdia.

- **Dra. Alicia Calle**

(metge adjunt del Parc Sanitari Pere Virgili)

Sobre el impacte de diferents factors relacionats amb fragilitat en rehabilitació geriàtrica.

- **Dra. Neus Gual**

(metge adjunt del Parc Sanitari Pere Virgili)

Sobre selecció i evolució de pacients ingressats en unitats de subaguts.

- **Dr. Daniel Colprim**

(metge adjunt actualment a l'Hospital d'Amposta)

Sobre atenció centrada en la persona en els re-traslats entre atenció intermèdia i aguts.

- **Dr. Miquel Àngel Mas**

(metge adjunt de Badalona Serveis Assistencials)

Sobre una intervenció complexa basada sobre valoració geriàtrica integral i maneig geriàtric al domicili.

Seminaris

- Sopar col·loqui amb Roman Romero, geriatra de Tallagh Hospital, Dublín (Irlanda), sobre "fragilitat en geriatria"
11/03/2014

- **Daniel Colprim**

22/04/2014 "Transicions entre atenció intermèdia i hospitals d'aguts"

- **Miquel Àngel Mas (BSA)**

27/05/2014 "Intervenció complexa per atendre persones grans al domicili"

- **Marta Roquè (FSIE)**

21/10/2014 "Revisions sistemàtiques i metanàlisis".

Línia de recerca sobre fragilitat, comorbilitat, dependència: aspectes epidemiològics i clínics. (Dir. Dr Inzitari)

Conjunts entre Parc Sanitari Pere Virgili i Fundació Salut i Envelliment de la UAB

Convenis signats any 2014

Durant l'any 2014 al PSPV es van signar diferents convenis entre els que destaquem:

- *22.01.14* Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya i el Parc Sanitari Pere Virgili pel servei de valoració de la discapacitat de valoració del grau de dependència.

25.07.14 Addenda núm. 1 al Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya i el Parc Sanitari Pere Virgili pel servei de valoració de la discapacitat de valoració del grau de dependència, en motiu del programa que es deriva de la mesura de govern de l'Ajuntament de Barcelona per promoure el bon tracte a les persones grans i millorar la prevenció i l'abordatge de les situacions de maltractament que es puguin produir a la ciutat.

02.09.14 Addenda núm. 2 al Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya i el Parc Sanitari Pere Virgili pel servei de valoració de la discapacitat de valoració del grau de dependència, en motiu de la clàusula de Protecció de Seguretat i Protecció de dades.

15.12.14 Pròrroga del Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya i el Parc Sanitari Pere Virgili pel servei de valoració de la discapacitat de valoració del grau de dependència.

- *28.01.14* Acord de col·laboració entre l'Institut Català de la Salut i el Parc Sanitari Pere Virgili per la utilització de l'aplicatiu Argos Assistencial.
- *10.02.14* Acord entre Gesaworld i el Parc sanitari Pere Virgili de desenvolupament d'accions de col·laboració conjunta per a la realització d'activitats de prestació de serveis de docència, de formació continuada, de desenvolupament

tècnic i tecnològic, d'intercanvis professionals, d'estudi de consultoria i projectes de recerca.

- *20.02.14* Conveni específic de col·laboració entre la Universitat Internacional de Catalunya i el Parc sanitari Pere Virgili per articular la col·laboració entre ambdues institucions per a la creació i desenvolupament de la Unitat de Docència i Investigació en cures d'Infermeria (UDICI).
- *20.02.14* Conveni marc entre la Universitat Internacional de Catalunya i el Parc Sanitari Pere Virgili amb la finalitat d'actualitzar les fórmules de cooperació existents i de crear-ne d'altres noves per tal d'aconseguir modalitats de col·laboració que siguin eficaces i operatives i de les quals se'n derivin resultats positius per ambdues institucions.
- *28.02.14* Col·laboració entre Equips d'Atenció Primària 7D i 7F (Horta – SAP Muntanya) i Hospital d'Atenció Intermèdia del Parc Sanitari Pere Virgili. En el marc del Programa de Prevenció i Atenció i del Pla de Salut 2011-2015 del Departament de Salut es dona impuls a les alternatives a l'hospitalització convencional en pacients amb malaltia crònica complexa ben seleccionats.
- *20.03.14* Pacte Territorial any 2014, Àrea Integral de Salut Barcelona Nord. El contingut d'aquest pacte dona prioritat als projectes estratègics del Pla de Salut 2011-2015, relatius a la transformació del model assistencial i reordenació assistencials, per tal de millorar la qualitat, l'accessibilitat i la seguretat en les intervencions sanitàries.
- *08.04.14* Renovació del Conveni de col·laboració entre l'associació Pallapupas – Pallasos d'Hospital i el Parc Sanitari Pere Virgili, per tal de possibilitar l'activitat de l'associació dirigida a les persones grans hospitalitzades, per tal de minimitzar els efectes d'un entorn diferent del familiar per la circumstància de l'hospitalització.

- *08.04.14* Protocol de col·laboració entre l'Associació Societat Catalana de Mediació i Gestió de Conflictes en l'Àmbit de la Salut i el Parc Sanitari Pere Virgili, per al foment de la mediació com instrument de prevenció dels riscos psicosocials i de solució de conflictes amb els usuaris.
- *15.04.14* Conveni de col·laboració entre el Parc Sanitari Pere Virgili i l'Institut Català d'Oncologia (ICO) i la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar (FSCB) de la Universitat de Vic per a la realització de pràctiques acadèmiques externes curriculars en el Parc Sanitari Pere Virgili dins el marc de màsters i postgraus universitaris organitzats conjuntament per l'ICO i la FSCB de la Universitat de Vic.
- *20.06.14* Conveni de cooperació educativa de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants del màster en psicologia general sanitària de la Fundació Blanquerna i el Parc Sanitari Pere Virgili.
- *25.07.14* Acord de col·laboració sobre l'elaboració de material formatiu audiovisual, entre el Parc Sanitari Pere Virgili i Smith&Nephew S.A.U., empresa que desenvolupa dispositius mèdics perquè els professionals sanitaris puguin oferir als seus pacients un tractament eficaç, ràpid i cost-efectiu.
- *01.09.14* Conveni regulador entre el Servei Català de la Salut i el Parc Sanitari Pere Virgili, de les condicions d'utilització i gestió del recinte del Parc Sanitari Pere Virgili.
- *09.09.14* Annex al conveni (20.06.14) de cooperació educativa de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants del màster en psicologia general sanitària de la Fundació Blanquerna i Parc sanitari Pere Virgili.
- *01.10.14* Aliança entre Atenció Primària i geriatrics en el maneig de la fragilitat i la complexitat. Col·laboració entre les ABS Vallcarca -Sant Gervasi i l'Hospital Sociosanitari al Parc Sanitari Pere Virgili.
- *02.10.14* Conveni de cooperació educativa amb la Universitat de Barcelona (UB) per la realització de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de Grau i Màster de Treball Social de la UB.
- *03.10.14* Acord contractació conjunta entre diferents organismes i entitats dels sectors públic de Catalunya, de determinats serveis i subministraments.
- *10.11.14* Contracte entre el Parc Sanitari Pere Virgili i Dalkia Catalunya S.A., per a la realització del servei de manteniment preventiu - normatiu, segons condicions que consten als plecs tècnics de l'expedient 14/160.
- *11.11.14* Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya per a la promoció d'actuacions i projectes que contribueixin a millorar la salut de la població.
- *12.11.14* Conveni de col·laboració entre el Parc Sanitari Pere Virgili i l'Hospital Clínic per articular una aliança estratègica entre ambdues parts.
- *28.11.14* Col·laboració entre SAP Litoral – Esquerra i l'Hospital d'Atenció Intermèdia del Parc Sanitari Pere Virgili, en el marc del Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat del Pla de Salut 2011-2015 del Departament de Salut.
- *02.12.14* Pròrroga l'any 2014 del conveni de col·laboració entre l'Hospital Universitari Vall d'Hebron de l'Institut Català de la Salut i el Parc Sanitari Pere Virgili per articular una aliança estratègica.
- *18.12.14* Conveni de col·laboració entre el Departament de Salut amb el Parc Sanitari Pere Virgili de suport al desplegament d'actuacions prioritzades en el Pla Estratègic 2014 del Pla director Sociosanitari.

Guia de comunicació interna

Al novembre de 2012 es va presentar el Pla General de Comunicació del Parc Sanitari Pere Virgili establint una sèrie d'accions internes i externes en l'àmbit de comunicació.

Durant el 2014 es va treballar la Guia de comunicació interna amb els següents objectius:

1. Millorar els circuits de comunicació interna perquè els missatges circulin de forma adequada dins de l'organització.
2. Potenciar la comunicació institucional i afavorir la comunicació entre les diferents àrees professionals.
3. Fomentar el sentiment de pertinença al Parc Sanitari Pere Virgili dels professionals.

Creació del circuit de comunicació interna amb la identificació dels departaments participants.

20 protocols catalogats segons el tipus d'informació .

12 indicadors per avaluar els canals de comunicació interna (taulers institucionals, intranet, correu electrònic i cartelleria).

Mobilització de pacients

Des de la Direcció d'Infermeria i Teràpies i amb la col·laboració de *Smith & Nephew*, a finals del 2014 es va elaborar el vídeo "**Mobilització de pacients i ergomotricitat**" que té com objectiu presentar les recomanacions necessàries per tal de millorar la seguretat del pacient i la del propi professional durant la mobilització de pacients i així preveure les lesions d'esquena dels professionals.

Els autors han estat:

el **Sr. Pedro Garzón**, *director d'Infermeria i Teràpies.*

la **Sra. Mireia Camó**, *coordinadora de Teràpies*

la **Sra. Anna M^a Barrios** i la **Sra. Almudena Medina**, *fisioterapeutes.*

el **Sr. Carlos Santo**, *mosso.*

i la **Sra. Llum Veiga**, *coordinadora d'Infermeria.*

El vídeo es presenta com una guia de recomanacions per tal de millorar la seguretat del pacient i la del propi professional.



Enllaç al vídeo:

<http://goo.gl/cz66xS>

AIDIR

El conseller de Salut, Boi Ruiz va inaugurar el 19 de novembre del 2014 la Unitat d'Atenció d'Infermeria, Docència i Recerca (AIDIR), un projecte amb caràcter investigador creat per la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) amb la col·laboració del Parc Sanitari Pere Virgili. Aquesta Unitat té com a missió donar un servei a la comunitat, formar en els nous rols infermers, desenvolupar nous projectes de recerca i reafirmar el lideratge infermer.

La Unitat està situada al Parc Sanitari Pere Virgili, a Barcelona, i s'adreça als pacients crònics amb pluripatologia hospitalitzats en aquest centre i als seus familiars i/o cuidadors. L'equip desenvoluparà tasques de promoció de la salut, de l'autocura i de promoció de les habilitats conductuals, emocionals i socials dels pacients.

L'equip de l'AIDIR està format per dues coordinadores de la UIC, dos tutors clínics, infermers del Parc Sanitari Pere Virgili i els estudiants d'infermeria que, mitjançant una entrevista i valoració d'infermeria, detectaran les necessitats i elaboraran un pla de treball pel propi pacient i pels familiars i/o cuidadors.

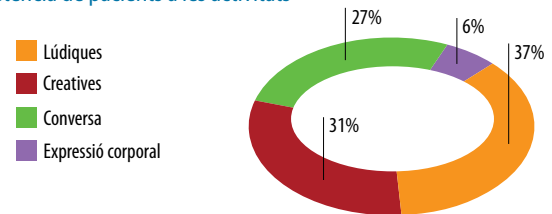


Animació sociocultural

Activitats que es duen a terme en el programa d'animació sociocultural:

- Lúdiques: Jocs creatius, de taula, tradicionals, i jocs competitiu i/o cooperatiu.
- Creatives: Tallers de manualitats.
- Conversa: Sessions "Fem memòria" (Grups de conversa obertes a tot el públic, on es comparteixen experiències, vivències i opinions).
- Expressió corporal: És una taller que fem amb música i que permet experimentar, expressar i compartir a través del moviment.

Assistència de pacients a les activitats



A més a més, es gestionen altres tipus d'activitat per la millora del confort del pacient:

- Activitats culturals i tradicionals.
 - Celebració de les festes tradicionals i populars: Sant Jordi, Sant Joan, Dia internacional gent gran, La castanyada i Nadal.
- Actuacions externes: La Tuna, concerts, dansa, teatre, xerrades, balls tradicionals, corals.
- Col·laboració en la decoració dels carrers de les festes de Gràcia.
- Gestió de la Biblioteca: Programa de préstec de llibres.
- Col·laboració amb centres escolars duent a terme activitats d'intercanvi intergeneracional i nadalés.
- Organització i col·laboració en xerrades informatives internes i externes sobre diferents temes d'interès (Diabetis, Caigudes, Consells de seguretat, Hàbits de vida saludable per a Gent gran).
- Seguiment d'activitats externes: Qi-gon i dansa.

Jornada atenció centrada en la persona

El dia 11 de juny de 2014 va tenir lloc la jornada d'Atenció Centrada en la Persona celebrada a les sales Geron del Parc Sanitari Pere Virgili, i organitzada per la Unió Consorci Formació. La finalitat d'aquesta jornada va ser debatre sobre la conveniència d'adoptar un model d'atenció centrada en el pacient en el sistema sanitari i analitzar-ne experiències i metodologies.

El Comitè organitzador va ser format pel Dr. Inzitari, director Assistencial del Centre, el Dr. Clèries, psicòleg clínic del Centre, així com, el Dr. Epstein, director del Rochester Center for Communication and Disparities Research de la Universitat de Rochester de Nova York.



Jornada:
Models, Metodologies i Experiències
d'Atenció Centrada en la Persona

11 de juny de 2014
al Parc Sanitari Pere Virgili
Auditori ed. Montseny

Procés de compra

Al novembre de 2104 es va aprovar pel Comitè de Direcció el document "Procés de compres al Parc Sanitari Pere Virgili" realitzat per un grup de treball format per membres de les àrees implicades en el procés, coordinat per la Unitat de Qualitat.

L'objectiu de protocol·litzar aquest procés és el de millorar la gestió de les activitats relacionades amb el circuit des de l'inici de la necessitat de compra d'un producte i/o servei fins la tramesa del seu pagament, dins del marc tecnològic actual i de les noves possibilitats que s'incorporen (migració versió ERP Financer).

Millora en la gestió i control de les despeses segons el seu centre de cost.

Creació d'un formulari intern digital per recollir les necessitats de compra dels departaments.

4 indicadors específics per avaluar el funcionament del procés dins l'organització.

Update en geriatria

Durant el 2014 s'han posat en marxa l'Update en Geriatria, en col·laboració amb Unió Consorci Formació (http://www.ucf.cat/sites/default/files/arxius/update_geriatric_14.pdf). Aquest curs pretén sintetitzar perspectives multidimensionals i multidisciplinàries en l'atenció a la persona gran, amb malalties cròniques i de complexitat, mitjançant sessions monogràfiques treballades amb profunditat.

Les primeres sessions van ser centrades sobre Abordatge integral del dolor crònic en les persones grans Dieta i nutrició en persones grans: prevenció i tractament, que es van realitzar durant el 2014. Seguiran Maneig integral de la fragilitat, El pacient amb ictus en la transició cap al domicili i Alternatives a l'hospitalització convencional per als pacients grans complexos, durant el primer semestre 2015.



Externa

Web

Activitat a destacar:

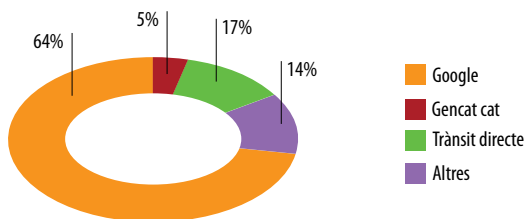
- 29 de gener assistència per part del Parc Sanitari Pere Virgili a la "Sessió presentació del projecte Geco+" convocada per Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió i l'Àrea de Solucions TIC del CTTI.
- 10 de juny formació virtual de la nova plataforma Geco+.
- 30 de juliol validació i publicació de la migració del portal del Centre al nou gestor de continguts corporatiu de Geco+.

Dades anuals dels informes Webtrends

Visitants	24.025
Visites	27.782
Mitjana per dia	80
Visualitzacions per pàgina	88.931

Els fitxers més descarregats són les memòries de l'activitat del Centre.

Dominis que remeten al visitant a la web del Parc:



"On són" és la pàgina més visitada del web, a part de la pàgina inici.

Xarxes Socials

Obertura dels comptes del Parc Sanitari Pere Virgili a les xarxes socials, segons les pautes comunes per a la presència homogènia definides a la Guia de Xarxes Socials de la Generalitat de Catalunya.

Twitter: @pervirgilitat

Facebook: Parc Sanitari Pere Virgili

Youtube: Parc Sanitari Pere Virgili (<http://bit.ly/1y2qwgw>)

Interna

Intranet

- Projecte de la posada en funcionament d'una intranet al Parc en el 2010 amb el cms Magnòlia Community Edition 3.6
- Més de 700 usuaris creats (cada treballador té el seu nom d'usuari i contrasenya) i 220 grups de rols amb els accessos corresponents segons perfil usuari.
- Eina de treball per a les Comissions i Grups de treball del Centre.
- Eina de gestió per a les sol·licituds de missatgeria, magatzem, manteniment, farmàcia i cuina.
- Portada de la Intranet com a revista virtual de les notícies institucionals i del sector d'interès pel professional.

Dades anuals dels informes Awstats

Visites diferents	756
Visites totals	9.022
Pàgines visitades	31.849

Accions de millora en el 2014:

- Nou esquema de continguts amb icones identificatives temàtiques i departamentals.
- Facilitar l'accés als continguts públics.
- Increment dels comunicats a la portada mitjançant el formulari de recollida d'informació dels departaments.
- Publicació de tots els convenis signats per la institució amb altres entitats.

Telecomunicació

Les comunicacions són un suport essencial per ajudar als professionals a desenvolupar la seva activitat.

La integració amb el Sistema d'informació ARGOS, model comú per a tots els hospitals de l'ICS i altres que s'han anat adherint, i els objectius explicitats al Pla de Salut 2011-2015 d'aconseguir un sistema integrat al territori, requereixen més que mai garantir l'accessibilitat, seguretat i integritat de la informació.

Disposem de:

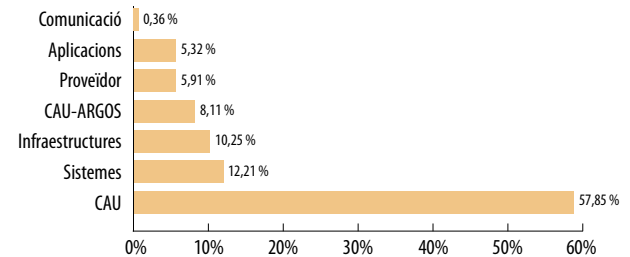
1. Línies de dades.
 - 2 línies de dades amb dos proveïdors diferents per poder mantenir la redundància i el balanceig de càrregues del servei al Nus Sanitari.
 - 1 línia de 30 Mb per l'accés a Internet com a navegació generalista.
2. 106 línies de telefonia mòbil: 68 terminal GSM, 27 Smartphones i 11 línies de dades 3G.
3. Sistema híbrid amb 568 línies actives, de les que 212 són extensions IP que s'han migrat durant l'any 2014.

Qualitat TIC

Des del centre d'atenció a l'usuari del Parc (CAU) s'han ates 5132 trucades durant el 2014 i s'han obert 3872 tiquets. El promig atès de trucades ateses en 1 dia, inclosos els caps de setmana i festius, és de 14,26 trucades/dia, de 02:42 min/trucada.

El promig de tiquets resolts en primera instància pel CAU és del 57,85 %. I la distribució segons tipologia i resolució de la incidència és:

Tipologia de tiquets resolts (% resolució)



Durant l'any 2014, s'han obert un total de 26 projectes, a destacar segons àmbit:

Infraestructures i comunicacions

Validació de les especificacions de la missatgeria WIFIS

Desplegament dels telèfons d'emergència RCP

Gestió automatitzada de l'inventari tecnològic

Creació de la base de dades de contractes de manteniment

Sistemes

Virtualització dels servidors de producció

Migració correu corporatiu i renovació antivirus corporatiu

Implantació de la recepta electrònica

Aplicacions

Migració de l'ERP financer

Ampliació i actualització del Quadre de Comandament

Adequació del sistema pel compliment de la normativa SEPA

Utilització recepta electrònica a totes les línies d'activitat del Parc

Publicació del 98% dels informes d'alta a HC3 en < de 24 hores

Qualitat

Implementació de la Web de costos de Telefonia i dades

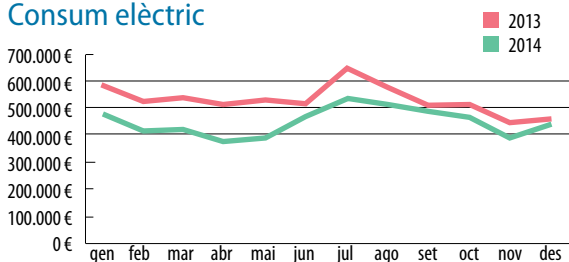
Definició de la cartera de serveis

Elaboració de 30 procediments d'actuació del CAU

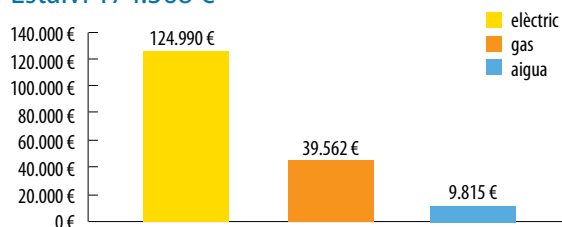
Gestió energètica

Durant el 2014 s'han posat en marxa accions sense inversió (parametrització estacional de rangs de temperatura i anàlisi d'hàbits i perfils de consums de les entitats estadantes) o amb inversió amortitzable en un període < 2 anys derivades de l'auditoria energètica que es va realitzar durant el 2013 (sistema de telemetria energètica i control del CO2 i aportació de l'aire exterior).

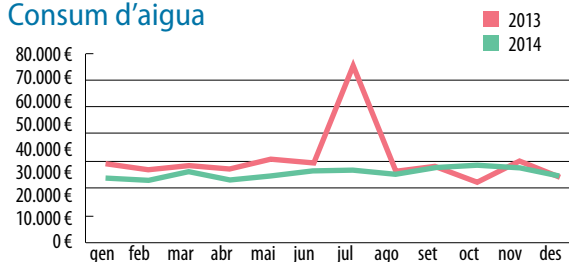
Consum elèctric



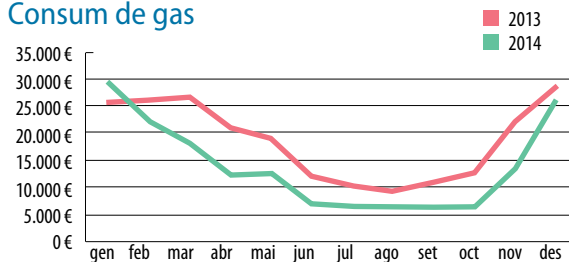
Estalvi 174.368 €



Consum d'aigua



Consum de gas



Manteniment

Superfícies sobre la que es realitza el manteniment:

- 36.006,20 m2 construïts
- 18.271,00 m2 espais verds

Distribució de la superfície construïda segons activitat:

- 43% Hospitalització
- 18% Sanitària ambulatoria
- 26% Administrativa i suport
- 13% Altres

Dades de manteniment:

- Nombre de peticions: 4.876
- % d'electromedicina i ajudes tècniques: 30% (1.438)
- % d'accions destinades a hospitalització: 54% (2.653)

Edifici Montseny

- Gerència i Direcció Parc Sanitari Pere Virgili
- Auditori Dr. Emric Renau i Folch, Sales Geron, Sala TIC
- Administració Parc Sanitari Pere Virgili

Edificis Llevant - Xaloc

- Hospital Sociosanitari Pere Virgili
- Hospital de Dia, EAIA, PADES
- Admissions
- SEVAD
- EVO

Edifici Pedraforca

- ABS Vallcarca / Sant Gervasi

Edifici Puigmal

- Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM)

Edifici Gregal

- Hospital Sociosanitari Pere Virgili
- Unitat de Cirurgia sense Ingrés de l'Hospital Vall d'Hebron
- TDAH Catalunya
- Associació d'Asperger de Catalunya

Edifici Tramuntana

- Mancomunitat Sanitària de Prevenció (CHC)
- Unitat Ambulatoria rehabilitació de l'Hospital Vall d'Hebron
- Unió Consorci Formació (UCF)

Edifici Mestral

- Regió Sanitària de Barcelona
- Institut de Diagnòstic per la Imatge

